



National Center for Mental Health

Client Satisfaction Measurement Report 2024 (1st Edition)



TABLE OF CONTENTS

I. Overview	3
II. Scope	4
III. Methodology	8
IV. Results of the Harmonized Client Experience Survey	10
V. Results of the Agency Action Plan	36
VI. Continuous Agency Improvement Plan	49

Annex A. Hospital Client Experience Survey



I. OVERVIEW

The Hospital Client Experience Survey (HCES) was initially launched in 2023 by the National Center for Mental Health (NCMH), focusing solely on external transactions. In 2024, the scope of the survey was expanded to include both external and internal hospital services, ensuring a more comprehensive assessment of client satisfaction across the entire organization. This initiative, mandated by the Anti-Red Tape Authority (ARTA), is designed to evaluate service delivery performance, identify areas for improvement, and foster a client-centered and responsive healthcare environment.

The survey is a key component of NCMH's quality management system, generating evidence-based insights to support service improvement, policy enhancement, and operational efficiency. A total of 4,545 respondents participated in the survey, composed of patients, relatives, visitors, and internal clients offering substantial and representative feedback on hospital services.

An essential part of the survey is the evaluation of the Citizens' Charter (CC), a tool designed to guide clients through hospital processes and provide clear information about services. Feedback on the CC covered three areas: awareness, visibility, and helpfulness.

Results showed that 91.31% of respondents already knew what a Citizens' Charter was and had seen one in the office, while 8.58% became aware of it only after seeing it posted, resulting in a combined 99.89% awareness rate. In terms of visibility, 95.20% stated that the CC was easy to see, demonstrating high accessibility. Regarding helpfulness, 97.25% of respondents shared that the Client Card helped them very much, affirming its effectiveness as a client support tool.

Table 1. CY 2024 CSM Results

	SCORE
CC Awareness:	99.89%
CC Visibility:	95.20%
CC Helpfulness:	97.25%
Response Rate:	21.00%
Overall Score:	98.23%

These results reflect excellent performance in terms of client engagement, transparency, and service communication. The data will continue to guide service improvements and support NCMH's compliance with ARTA standards.



II. SCOPE

The HCES Survey was conducted from January 2024 to December 2024. The objective was to gather actionable feedback on clients' experiences across a wide range of services, aligned with the standards of service excellence and good governance.

Respondents included clients who completed their transactions and were willing to participate in the survey. NCMH employees in the area directly facilitated the administration of the survey to ensure that participants had firsthand experience of the services provided both internal and external services.

The survey instrument comprised:

1. Demographic questions
2. Citizen's Charter (CC) awareness, visibility, and helpfulness items
3. Service Quality Dimension questions, covering key aspects such as
 - a) Responsiveness
 - b) Reliability
 - c) Access and Facilities
 - d) Communication
 - e) Costs
 - f) Integrity
 - g) Assurance and
 - h) Outcome
4. Open-ended questions

The following service processes, spanning multiple units and sections, were included in the survey assessments:

Table 2. Services Offered CY 2024

EXTERNAL SERVICES	RESPON- SES	TOTAL TRANSACTIONS
Outpatient Consultation for Psychiatric Service Users	1,198	44,557
Outpatient Online Consultation for Adult Psychiatric Service Users	1	5,837
Refill of Medicine (ROM)	18	3,554
Screening of Service Users for Psychiatric Emergency Care and Management	0	72,090
Psychiatric Emergency Care and Management	142	5,128
Admission Process for Psychiatric Service Users	224	8,720
Outpatient Consultation for Neurology Service Users	11	3,322
Request for Electroencephalogram (EEG) and Electromyogram with Nerve Conduction Studies (EMG-NCS)	2	485
Treatment Procedure for Utilization of Transcranial Magnetic Stimulation (TMS)	0	25
Women Protection Unit Consultation"	34	4,245



Child Protection Unit Consultation"	84	4,475
Request for Technical Assistance on Mental Health and DOH Programs	1	21
Discharge Process for Psychiatric Service Users (MS)	4	216
Physical Therapy	18	2,772
Spiritual Care Services	1	1
Drug Testing	6	3,452
Histopathology Services	0	241
Request for Release of Cadaver	0	240
Request for Clinical Laboratory General Examinations	215	150,729
Request for Clinical Laboratory Microbial Culture and Sensitivity Examinations	0	463
Dental Consultation and Management	24	5,581
Forensic Psychiatry Consultation	0	2,133
Inquiries for the Service User's Pavilion/Ward	1	1,737
Request for Certificate of Appearance	0	1,095
Request for Correction or Amendment of Personal Information in Service User's Health Record	0	727
Request for Certificate of Confinement, Certificate of Consultation, and Certified True Copies of Health Records	7	1,646
Request for Hospital Statistical Data for Research Purposes	0	2,016
Request for Medical Certificate and Clinical Abstract for Outpatient Section's Service Users	101	12,760
Request for Psychological Report for Outpatient Section's Service Users	0	2,016
Request for the Release of Certificate of Death and Disposition of Cadaver Form	0	228
Request for the Release of Certificate of Live Birth	0	12
Hemodialysis Treatment for Outpatients"	110	443
Request for Medical Assistance for Psychiatric and Non-Psychiatric Service Users	139	90,466
Request for Medicine Assistance for Dialysis Service Users	0	18,676
Admission Process for Non-Psychiatric Service Users	2	733
Consultation Process for NCMH Employees	35	907
Consultation Process for Non-Psychiatric Service Users	3	307
Discharge Process for Psychiatric Service Users	433	61
Emergency Care Management for Non-Psychiatric Service Users	0	307
Nutrition Consultation	2	16
Availment of Drugs and Medicines	11	167,589
Neuropsychiatric Assessment and Psychological Testing	1	30*
Psychological Assessment for Outpatient	0	30*
Request for Computed Tomography (CT) Scan	9	3,309
Request for Ultrasound Services	1	2,742
Request for X-ray Services	120	16,337
Consultation of Presumptive TB Case	9	1,218
Handling of Letters/ Correspondence/ Received Through Email/Courier/ Personal Deliveries	0	4, 627



Application for Clinical Rotation for Student Affiliates	0	124
Application for Psychiatry Residency Training	0	11
Technical Review of Research Protocols	0	53
Handling of Client Concerns at the PACD	1	1
Handling of Client Concerns from the Concern Centers	0	154
Request for Incidental Crisis and Structured Emergency Response	0	1,351
Request for Training Assistance – Basic Life Support and Standard First Aid	8	1,033
Filing of Administrative Case	0	14
Request for Certificate of Good Moral	1	1
Request for Certificate of No Pending Case	15	890
Request for Manifestation	0	112
Request for Technical Assistance on Mental Health Programs	0	219
Application for Plantilla Position Vacancy	10	1,599
Issuance of Gate Pass	2	105
Acquiring of Bidding Documents	39	50
Issuance of Notice of Award	1	70
Issuance of Purchase Order / Contract and Notice to Proceed	3	70
Request for Copies of Procurement Documents Relative to On-Going and Completed Procurement Projects	0	5
Request for Refund of Performance Bond	1	10
Request for BIR Form 2307	3	561
Request for a Copy of Paid Disbursement Voucher for Request of Retention	2	2
Request for PhilHealth Electronic Member Registration and Records Amendment	0	146
Request for Issuance of Statement of Account	28	71
Request for PhilHealth Benefit Eligibility Form (PBEF)	18	11,161
Camarin - Outpatient Consultation for Psychiatric Service User	19	4,522
Camarin-Refill of Medicine (ROM)	0	2,759
INTERNAL SERVICES	RESPON-SES	TOTAL TRANSACTIONS
Request for Risograph	0	4,043
Request for Food Item/s	7	580
Infrastructure Work Request	6	14
Request for Emergency Evacuation Floor Plan	1	1
Application for Research Grants	0	6
Application for Study Leave	0	5
Data Allowance for Learning and Development Activities	0	13
Issuance of Certificate for Learning and Development Activities	0	8,872
Issuance of Student Affiliation Certificates	0	124
Training Enrollment/ In-House/ Consulting Services	0	389
Processing of Document Request Form	0	610
Request for IT Services	0	2,975
Maintenance Work Request	4	4
Leave Application	0	30,008



Multi-Purpose Loan Application (Pag-Ibig)	0	735
Request for Certificate of Employment	9	1,493
Request for Compensatory Time-Off	0	9,381
Request for Issuance of Memo, H.O, and Other Issuances	0	2,632
Request for Issuance of NCMH I.D Card	0	398
Request for Loan Balances	0	1,469
Request for Monthly Pay Slip	1	25, 920
Request for Pag-Ibig Contribution Adjustment	0	169
Request for Philhealth Contribution	0	1,806
Request for Service Record	0	288
Request for Travel Authority	0	321
Separation from Service	0	150
Request for Laundry Services	0	17
Request for Linen Services	0	9
Issuance of Supplies and Equipment	85	2,893
Procurement of Goods, Infrastructure Projects, and Consulting Services Thru Public Bidding	1	50
Disinfection of Office/Pavilion	1	234
Request for Tree Pruning	0	102
Request for Security Assistance	0	537
Request for Transport Services	0	5,129
Request for Application of Tax Identification Number (TIN) of New Employees	2	16
Request for Petty Cash Fund and Cash Advance	9	30
Per Diem Claims	0	12
Request for Certification of Availability of Funds (CAF)	9	123
OTHER SERVICES	1,281	
TOTAL	4,545	

4,545 recorded service responses, the majority of client interactions were focused on core psychiatric and clinical functions. Outpatient psychiatric consultations recorded the highest number at 1,198, followed by the discharge process (433), admission procedures (224), and requests for clinical laboratory examinations (215). Other highly utilized services include medical assistance (139), psychiatric emergency care and management (142), and hemodialysis treatment for outpatients (110). These figures reaffirm the hospital's primary role in delivering specialized mental health and essential clinical services.

Services that had no clients in 2024 are the following:

Request for Tree Cutting
Late Filing of BIR Form 2316
Request for Approval of a System for Handling Personal Information
Request for FOI Information
RFID Application
TB-HIV Enrollment Process for HIV Cases



Out of the 21, 741 individuals selected to participate in the study, a total of 4,545 successfully completed the survey, yielding a response rate of approximately 21%. The response rate is lower than expected and can be attributed to the following reasons:

- **Voluntary Participation: Completion of the HCES is entirely voluntary.** Without a mandatory requirement, many clients opt out of participation, resulting in naturally lower response rates.
- **Survey Length:** The HCES is relatively extensive. Clients, particularly those with limited time or competing concerns during their visit, may be discouraged from completing the survey in full.
- **Challenges in Administration:** Administering the survey remains challenging in certain service areas due to factors such as limited staff availability, high client volume, and the absence of designated personnel to facilitate survey completion.
- **Shift in Service Access Preferences:** The growing preference for telehealth and online consultations has reduced opportunities for in-person survey administration. Clients who access services virtually may be less likely or less equipped to respond to surveys compared to those seen on-site.
- **Third-Party Result Releases:** Some requested results are released by other offices or government agencies. In such cases, clients do not return to the hospital to complete the transaction. As the HCES is intended for end-to-end transactions conducted within the facility, these situations prevent survey administration.
- **Invalid Responses:** A number of surveys, particularly those completed by psychiatric patients, were deemed invalid due to incomplete information or inconsistent responses—such as selecting all options—compromising the integrity of the data.
- **Sudden Increase in Client Volume:** The survey targets were based on the previous year's statistics. However, a significant and unforeseen increase in client numbers this year affected the ability to reach the intended response rate.

The survey was conducted by the competent Public Assistance and Complaint Desk (PACD) Officer and trained ARTA point persons assigned to each service area, fostering an environment that encouraged clients to provide honest and constructive feedback. The sampling method was designed with a 95% confidence level and a 5% margin of error to ensure statistical reliability and validity of the results. All insights and recommendations gathered were consolidated into a comprehensive report, with the feedback actively informing continuous improvements in service delivery, operational processes, and overall client experience.

III. METHODOLOGY

The HCES form was systematically distributed across all services of NCMH, ensuring comprehensive reach and inclusion. This survey was exclusively administered to clients who



successfully completed their transactions, either via a physical or printed survey form, or through QR codes.

The survey utilized a quota sampling method for data collection, which guarantees proportional representation from various frontline services, ensuring a well-rounded and representative dataset.

To determine the target sample size, the following parameters were considered:

- Annual Number of Clients
- Confidence Interval of 95%: Ensuring a high degree of confidence in the accuracy of the survey results.
- Margin of Error of 5%: Allowing for a small margin of error, thus enhancing the reliability of the findings.

It is important to highlight that participation in the survey is entirely voluntary, underscoring the client-centered approach to feedback collection. Clients are free to decide whether to participate or opt out, ensuring that their engagement is based on personal choice.

The Hospital Client Experience Survey (CES) form was utilized from January to December 2024 to assess the overall experience of individuals transacting with the hospital. Designed to enhance the quality of service delivery, the CES aims to gather actionable insights that support continuous improvement efforts. The survey captures a comprehensive range of information, including:

- Client demographics, such as age, gender, religion, and educational attainment
- Eight (8) questions aligned with key Service Quality Dimensions
- Three (3) questions pertaining to the Citizen's Charter
- One (1) question assessing overall satisfaction with the availed service (SQD 0)

In addition to the structured questions, clients are encouraged to provide open-ended feedback about their experiences within the hospital, including the opportunity to recognize and commend any outstanding hospital staff members. [Refer to Annex A for the full list of survey questions.]

SCORING SYSTEM

The client used the 5-point Likert scale in rating the services they availed for.

SCALE	RATING
1	Lubos na Hindi Sumasangayon
2	Hindi Sumasangayon
3	Bahagyang Sumasangayon
4	Sumasangayon
5	Lubos na Sumasangayon

The overall score of the 8 SQDs were computed based on the following formula:

$$\text{Overall Score} = \frac{\text{Number of Strongly agree answers} + \text{Number of "Agree" Answers}}{\text{Total Number of Respondents} - \text{Number of N/A answers}}$$



The interpretation of the results are as follows:

PERCENTAGE	RATING
BELOW 60%	POOR
60-79.9%	FAIR
80-94.9%	SATISFACTORY
95-100%	OUTSTANDING

IV. RESULTS OF THE HARMONIZED CLIENT EXPERIENCE SURVEY

a. DEMOGRAPHIC PROFILE

Gender - The gender distribution indicates a strong female majority, closely aligning with the earlier reported ratio of 67.6% female.

GENDER	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
Male	1,470	32.40%
Female	3,070	67.6%
No Answer	5	0.1%

Age - The age profile shows that the survey captured a diverse cross-section of adult clients. The 20–49 age range accounts for 76.2% of respondents, emphasizing that the majority of service users are in their working or family-raising years. The mean age is 40, suggesting a relatively mature respondent base.

AGE	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
19 or lower	29	0.60%
20–34 years old	1, 771	39.00%
35–49 years old	1,690	37.20%
50–64 years old	849	18.70%
65 or higher	206	4.50%
No answer	0	0%

Level of Education - Over 52% of the respondents are college graduates, and another 13% have vocational or postgraduate education indicating a generally well-educated respondent pool. The presence of respondents across all education levels reflects inclusive access to services.



AGE	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
No Formal Education	28	0.60%
Primary	216	4.80%
Secondary	1,268	27.90%
College	2,391	52.60%
Vocational	283	6.20%
Postgraduate/Master's	299	6.60%
No answer	60	1.30%

Customer Type - The majority of respondents are classified as citizens, accounting for nearly three-fourths (73.15%) of the total sample. The wide representation across customer types contributes to a more holistic view of the client experience at NCMH.

CUSTOMER TYPE	RESPONDENTS	OVERALL
Citizen	3,138	73.15%
Business	275	6.41%
Employee	1,107	25.80%
Did not specify	25	0.58%

b. COUNT OF CITIZENS' CHARTER (CC) AND SQD RESULTS

- **CC1 Awareness** - A very high 91.31% of respondents are not only aware of the Citizen's Charter (CC) but have also seen it in the office, indicating strong visibility and awareness efforts. An additional 8.58% only became aware of the CC after encountering it during their visit, this reflects the value of physically displaying the CC for first-time awareness. Only 4.62% of respondents reported no awareness and no exposure, a relatively small segment that highlights areas for potential outreach and education.

RESPONSES	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
I know what a CC is and I saw this office's CC	3,917	91.30%
I know what a CC is but I did NOT see this office's CC	62	1.45%
I learned of the CC only when I saw this office's CC	368	8.58%



I do not know what a CC is and I did not see one in this office	198	4.62%
--	-----	-------

- **CC2 Visibility** - 95.2% of respondents found the CC easy to see, demonstrating excellent placement and visibility. Only a very small fraction (0.82%) found it difficult or not visible at all, suggesting that while visibility is strong overall, there's still room for minor improvements in signage or positioning across select service areas.

RESPONSES	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
Easy to see	4,084	95.20%
Somewhat easy to see	220	5.13%
Difficult to see	18	0.42%
Not visible at all	17	0.40%
Not applicable	206	4.80%

- **CC3 Helpfulness** - A vast majority (97.25%) felt that the Citizen's Charter helped them very much, indicating its usefulness as a guide for services, procedures, and expectations. Very few (0.16%) said it did not help, which speaks to the overall clarity and relevance of the information presented in the CC.

RESPONSES	NO. OF RESPONDENTS	PERCENTAGE
Helped very much	4,172	97.25%
Somewhat helped	141	3.29%
Did not help	7	0.16%
Not applicable	224	5.22%

The awareness, visibility, and perceived helpfulness of the Citizen's Charter at NCMH are high across all three questions. These findings reflect positively on the hospital's efforts to comply with the Anti-Red Tape Act (ARTA) and promote transparency and client empowerment. Minor gaps, such as respondents who were unaware or did not see the CC, present opportunities for continuous improvement in information dissemination and signage placement, especially in high-traffic areas or service points.

- **SQD 0 (Overall Client Satisfaction)** – the result reveal an extremely high level of client satisfaction. With an overwhelming 93.03% expressing strong agreement that they were satisfied with the services received, This clearly suggests that the vast majority of clients experienced very positive service encounters at the National Center



for Mental Health (NCMH). Meanwhile, neutral to negative feedback was minimal, only 0.33% of respondents chose a neutral stance, and a mere 0.12% reported any form of dissatisfaction. These notably low figures underscore the consistency and reliability of client satisfaction across the board.

RESPONSE OPTION	COUNT	PERCENTAGE
Strongly Agree	3,944	86.78%
Agree	318	7.00%
Neither Agree nor Disagree	14	0.30%
Disagree	3	0.07%
Strongly Disagree	2	0.04%
Not Applicable	264	5.81%
Total Responses	4,545	100%

- **SQD 1-8 (Service Quality Dimension)** - The Service Quality Dimension results reflect consistently high levels of client agreement across all areas, with satisfaction ratings ranging from 97% to 99% among valid responses.

SERVICE QUALITY DIMENSIONS	STRONG LY AGREE	AGREE	NEITHER AGREE NOR DISAGREE	DISAGR EE	STRONGLY DISAGREE	NOT APPLICA BLE	Responses	Overall
Responsiveness	3475	716	98	11	1	244	4,545	97%
Reliability	3594	648	58	3	1	241	4,545	99%
Access and Facilities	2948	593	74	4	4	922	4,545	98%
Communication	3390	621	86	5	3	440	4,545	98%
Costs	1811	334	29	0	0	2371	4,545	99%
Integrity	3918	301	28	3	1	294	4,545	99%
Assurance	3770	362	30	3	3	0	4,545	99%
Outcome	3585	573	39	1	2	345	4,545	99%
Overall	26,491	4,148	442	30	15	4,852	36,360	98%

Notably, Assurance (SQD7) received the highest proportion of "Strongly Agree" responses (99%), with no respondents marking it as "Not Applicable", suggesting that staff competence, courtesy, and confidence are universally acknowledged by clients. While still scoring very high, Responsiveness (SQD1) (97%) and Access & Facilities (SQD3)(98%) showed slightly lower levels of strong agreement, possibly indicating areas where clients experienced minor delays or challenges in navigating services or accessing physical amenities highlighting opportunities for process improvement or facility enhancement. Cost (SQD5) had the highest 'Not Applicable' rate (52.2%), likely because many clients did not pay out-of-pocket; however, those who did respond expressed unanimously positive feedback. Meanwhile, Reliability, Integrity, Assurance, and Outcome dimensions all scored above 99% agreement, indicating deep client trust in service consistency, ethical conduct, and the effectiveness of care provided.



AVERAGE SCORE PER SERVICE

EXTERNAL SERVICES	OVERALL RATING
1. Outpatient Consultation for Psychiatric Service Users	98%
2. Outpatient Online Consultation for Adult Psychiatric Service Users	100%
3. Refill of Medicine (ROM)	98%
5. Psychiatric Emergency Care and Management	99%
6. Admission Process for Psychiatric Service Users	98%
7. Outpatient Consultation for Neurology Service Users	100%
8. Request for Electroencephalogram (EEG) and Electromyogram with Nerve Conduction Studies (EMG-NCS)	92%
10. Women Protection Unit Consultation"	99%
11. Child Protection Unit Consultation"	99%
12. Request for Technical Assistance on Mental Health and DOH Programs	100%
13. Discharge Process for Psychiatric Service Users	98%
14. Physical Therapy	96%
15. Spiritual Care Services	100%
16. Drug Testing	100%
19. Request for Clinical Laboratory General Examinations	97%
21. Dental Consultation and Management	99%
23. Inquiries for the Service User's Pavilion/Ward	100%
26. Request for Certificate of Confinement, Certificate of Consultation, and Certified True Copies of Health Records	100%
28. Request for Medical Certificate and Clinical Abstract for Outpatient Section's Service Users	97%
32. Hemodialysis Treatment for Outpatients"	99%
33. Request for Medical Assistance for Psychiatric and Non-Psychiatric Service Users	99%
35. Admission Process for Non-Psychiatric Service Users	100%
36. Consultation Process for NCMH Employees	98%
37. Consultation Process for Non-Psychiatric Service Users	100%
38. Discharge Process for Psychiatric Service Users (MS)	100%
40. Nutrition Consultation	100%
41. Availment of Drugs and Medicines	99%
42. Neuropsychiatric Assessment and Psychological Testing	100%
44. Request for Computed Tomography (CT) Scan	100%
45. Request for Ultrasound Services	100%
46. Request for X-ray Services	98%
47. Consultation of Presumptive TB Case	100%
53. Handling of Client Concerns at the PACD	100%
58. Request for Training Assistance – Basic Life Support and Standard First Aid	100%
60. Request for Certificate of Good Moral	100%
61. Request for Certificate of No Pending Case	100%
64. Application for Plantilla Position Vacancy	99%
65. Issuance of Gate Pass	100%
66. Acquiring Bidding Documents	97%



67. Issuance of Notice of Award	100%
68. Issuance of Purchase Order / Contract and Notice to Proceed	100%
70. Request for Refund of Performance Bond	100%
71. Request for BIR Form 2307	100%
72. Request for a Copy of Paid Disbursement Voucher for Request of Retention	100%
74. Request for Issuance of Statement of Account	100%
75. Request for PhilHealth Benefit Eligibility Form (PBEF)	98%
76. Camarin - Outpatient Consultation for Psychiatric Service User	100%
INTERNAL SERVICES	
2. Request for Food Item/s	100%
3. Infrastructure Work Request	100%
4. Request for Emergency Evacuation Floor Plan	100%
13. Maintenance Work Request	100%
16. Request for Certificate of Employment	100%
21. Request for Monthly Pay Slip	100%
29. Issuance of Supplies and Equipment	99%
30. Procurement of Goods, Infrastructure Projects, and Consulting Services Thru Public Bidding	100%
31. Disinfection of Office/Pavilion	100%
38. Request for Application of Tax Identification Number (TIN) of New Employees	100%
39. Request for Petty Cash Fund and Cash Advance	100%
41. Request for Certification of Availability of Funds (CAF)	100%
OTHER SERVICES	99%

COMMENDABLE FINDINGS BY CLIENT:

- Mabilis naman sila umakasyon sa lahat ng kailangan namin tuwing dalaw, Mababait sila. (CN168384)
- Maayos ang pag asikaso sa mga pasyente. (CN168315)
- Nagpapasalamat po ako sa mga empleyado dito dahil sila ay magagalang sa mga pumupunta dito. Maraming Salamat po. (CN167586)
- Maraming salamat sa pag aalaga sa mga pasyente at maraming maraming salamat sa mga gamot. (CN164974)
- Mabilis ang proseso sa umaga (CN164892)
- Salamat po sa serbisyo at libreng gamot. (CN164869)
- Just want to express my sincere gratitude to all services you rendered to us, province with the care we needed, you are all heroes and I'm so blessed to have been in your care. Keep up the good work. (CN164848)
- Malaki ang naitulong samin ng programang ito kaya Sana marami pa kayo matulungan katulad namin malalayo. Salamat and God bless. (CN164224)
- Nagustuhan ko po ang pag approach at page paliwanag ng nurse at doctor. Maayos ang kanila ng pakikitungo sa mga pasyente. (CN164184)
- Very accommodating staff. (CN164140)
- Mababait naman po at magagalang po, pati staff at mga nagtatrabaho don sa pinag pacheck- upan maayos sila nakikipag usap namin sa unang punta naming. (CN163957)



- Salamat po sa Malasakit malaking tulong po sa amin. Maraming Salamat po! (CN163297)
- Thanks to all employees for good service. (CN162777)
- Thank you po for helping me with my consultations and medicines. (CN162753)
- Salamat po sa inyong lahat. Maraming tayo po ang matulungan nang malasakit po Sana tuloy tuloy po ang pagtulong sa mga taong nangangailangan po ng tulong Maraming salamat po ng marami God Bless you All. (CN162704)
- Malugod at buong puso nilang sineserbisyo ang mga pasyente at empleyado. (CN162644)
- Magagalang ang staff na duty. (CN162247)
- Well-mannered staff. (CN162211)
- Magagalang at mababait ang mga staff sa emergency room. (CN162185)
- Maayos sila makipagusap. (CN161982)
- Mababait at maayos mag explain ang mga staff. (CN161948)
- Mabilis silang tumugon sa pangangailangan. (CN161881)
- Mababait at magagalang ang mga empleyado (CN161741)
- Magaling ang mga doktor at empleyado. (CN161470)
- May pusong pang gobyerno ang mga empleyado. Maraming Salamat po naway pagpalain kayo ng panginoon. (CN161430)
- Maayos ang kanilang serbisyo. (CN161412)
- Naging ma ayos po ang aking transaksyon, salamat po. (CN170177)
- Maayos na nakaka tulong. (CN170314)
- Wala po kaming masabi sa bilis ng serbisyo. (CN171193)
- Masaya ako sa serbisyong na ibigay samin, masyado lang din talagang madami ang pasyente kaya kailangan tiyaga sa pag hihintay. (CN171236)
- Wala na akong maisip kasi lahat sila maayos ang serbisyo sa kanilang mga pasyente lahat mabait at magagalang marespeto sa tao. (CN223377)
- Maganda ang lahat ng serbisyo. (CN223345)
- Magalang ang mga staff. (CN223296)
- Para po akong nasa pribadong ospital. (CN223232)
- Magagalang sila. (CN223209)
- Matulungin sa empleyado at magagalang. (CN223144)
- Magalang po at magagaling sila. (CN223129)
- Accommodating staff in a nice and kind way. (CN223081)
- Matulungin at madaling lapitan ang mga staff ng pasilidad. Keep up the good work! (CN223066)
- Lahat masigasig silang magtrabaho at mahinahon. (CN222956)
- Lahat sila ay matulungin at mabait. (CN221671)
- Keep up your excellent performance. (CN221585)
- Maganda ang serbisyo. (CN221419)
- Maayos at komportable ang pasilidad. (CN221273)
- Masipag at mabait. (CN220891)
- Magalang at madaling pakiusapan. (CN220822)
- Mababait at magagalang sila. (CN220776)
- Mabait at magagalang. Malinis ang lugar dito. (CN220755)
- Matulungin silang lahat. (CN220697)
- sa aming observation na sunod naman po ang citizen charter na ayon ang kanilang serbisyo. (CN219319)



- Mababait ang mga staff at si Doc Ong, nurse Allyson at midwife Angel, well detailed po at professional. (CN219164)
- Ipagpatuloy ang pagbibigay ng magandang serbisyo na walang pinipili. (CN219124)
- Maintain lang po ang pagiging mahusay at mabuting pakikitungo para mas maintindihan at maging komportable ang mga pasyente. (CN219088)
- They are all passionate and kind to the patients! Kudos to all! (CN219031)
- Your staff are very accommodating, very helpful. (CN218955)
- They treated me so well. Assisted, understand in every situation of a patient. (CN218938)
- Nagpapa salamat po ako sa mga taong nilapitan namin dito sa WCPU sa maayos at maganda nilang pag-asikaso sa amin, ipina intindi po nila sa amin ng maayos. Maraming salamat po. (CN218918)
- Maayos at maganda ang serbisyo ng mga Doctor, nurses, midwife, security. Salamat po kay Doctor Gumop-as, kay nurse Allyson, Midwife Cristy at Angel. Maraming salamat po sa pag assist sakin. God bless po, thank you. (CN218894)
- Lahat ng nakausap ko ay nakapag bigay ng maayos na impormasyon. nawala ang kaba at pangamba ko habang kausap sila. (CN218856)
- Kudos to all MD, Nurses and staffs. all were gentle and approachable. (CN218827)
- Maayos po ang serbisyo ng lahat ng nagtatrabaho sa NCMH. (CN218728)
- Natuwa po ako at nakakuha ng libreng gamot. (CN218673)
- Maraming salamat po sa magandang serbisyo ng NCMH sa tulad kong pasyente. Salamat po. (CN218660)
- Nagpapa salamat po ako sa mga nag assist ng anak ko dito sa loob ng NCMH. (CN217444)
- Mas magandang pamamalakad ng ospital. Maraming pong salamat. (CN216885)
- Ang masasabi ko naman sa Malasakit Center ay maganda ang pakikipag usap sa mga pasyente at mga kasama nila. Sila ay nakakatulong sa pagbibigay ng medical assistance at mga iba pang pangangailangan ng pasyente. (CN216829)
- Nagpapasalamat po ako sa lahat ng staff ng neurology sa kanilang mabilis na serbisyo. (CN216683)
- Maraming salamat po kay Mr. Jhomel Cabuang sa pag explain ng maayos kun anu ang mga kailangan kong dalhin para maka kuha ng libeng gamot. Napaka laking tulong para sa katulad ko na sapat lang ang kinikita sa araw-araw. (CN216560)
- Mahusay mag explain at accommodating ang mga Doctor. (CN216290)
- Mas naging maayos ang proseso ngayon, hindi na magulo. Sana maipagpatuloy. Salamat! Saludo sa inyo. (CN216367)
- Mahusay mag explain at accommodating ang mga Doctor. (CN216290)
- Nagpapa salamat ako sa malasakit center sa malaking tulong sa aming nangangailangan ng gamot. (CN216159)
- Ang aking masasabi ay nagpapa salamat ako at may ganitong uri ng ahensiya kung saan natutulongan ang mga may nararamdaman psychological. Ito ay nakakatulong upang mabawasan ang mga nagpapakamatay dahil sa depression. (CN215830)
- Magandang umaga! kawili-wili ang kanilang serbisyo dito, dahil ma ayos nila kami kina usap at inasikaso. God bless you all. (CN215819)
- Salamat po sa lahat may na takbuhan kami. maraming salamat po sa lahat. (CN215480)
- Wala na po akong masasabi kasi maayos naman po ang serbisyo ninyong lahat. (CN215047)



- The best served. Thanks. All employees best served. (CN215026)
- Salamat sa libreng gamot. (CN180084, CN180055)
- Magagalang ang mga nakausap ko. (CN 300087)
- The staff are very accomodating and helpful. Good Job! (CN 300039)
- Mabilis sila makipag transaksyon. (CN 299415)
- Maganda ang serbisyo ng inyong laboratory (CN 299413)
- Para sa akin ok naman po, maayos naman po. (CN 299411)
- Maayos ang serbisyo ng pasilidad. Mabait ang mga doktor, malaki ang tulong sa mga pasyente at mabait din ang mga staff (CN 299002)
- Sa aming nararanasan na pagsangguni lahat ay mabait at may maayos na pakikitungo. ipagpatuloy lamang po para marami pa pong mga nangangailangan sa mental ang siyang maayos po na matugunan tulad po namin. Maraming Salamat po! (CN 298951)
- Maasikaso po si Ma'am Angel sa mga Client at maayos magpaliwanag. (CN 298914)
- Magpatuloy ang maayos at sistemang pagtanggap sa mga pasyente (CN 298849)
- Maayos at mabilis po nilang natugunan ang aming pangangailangan. (CN 298651)
- Maayos po ang pakikitungo nila sa amin na nangangailangan ng tulong agad po ang kanilang aksyon. Mabait po sila at magalang. Salamat po. (CN 298602)
- Maraming Salamat po sa maayos na pakikitungo. (CN 298549)
- Maayos pakitungo sa amin at maayos din pag bibigay ng mga instructions. (CN 298448)
- Maraming Salamat po sa mabilis na proseso ng aming pangangailangan. (CN 298061)
- Sila ay epektibong nagdedeliver ng serbisyo para sa aming mga kliyente salamat po sa inyong serbisyo. (CN 298055)
- Wala po akong masabi kasi para po sa akin 100% po ang serbisyo na ginagawa nyo at masaya po ako sa inyong serbisyo. (CN 297362)
- ok naman lahat ng serbisyo (CN 297280)
- Maayos at mainam masaya sa pakiramdam ang orientation. (CN 297141)
- Ako po ay lubos nagpapasalamat po sa tulong. Maraming salamat po. (CN 297026)
- Ok po ang serbisyo. Thank you very much. (CN 296999)
- Ang masasabi ko lang po ay sobrang buti ng opisnang ito. lalo na po ang mga nag aasikaso. (CN 296988)
- Sa ngayon naman po ay ma ayos ang inyong serbisyo. (CN 296982)
- Ang masasabi ko po sa pamamalakad ng opisnang ito ay maayos at sana marami pa kayong matulungan tulad sa amin malaking tulong po kahit papaano nakakatulong sa amin. Maraming Salamat po. (CN 296964)
- Mabait at maasikaso si Ma'am Jo Anne Bertuldes (CN 296931)
- Salamat po sa serbisyo natanggap na gamot at sa inyong lahat tunay mamalasakit sa aming pamilya. (CN 296838)
- Ok naman po ang mga staff nyo magagaling makisama at mababait po silang lahat. (CN 296794)
- Maayos ang pasilidad at naipapaliwanag nila ng maayos ang mga impormasyon na dapat malaman ng mga tao na humihingi ng tulong sa kanila. (CN 296763)
- Maganda po ang serbisyo dahil sa nakakakuha ng libreng gamot. (CN 296721)
- Ipagpatuloy po ang magandang pamamalakad (CN 296704)
- Maayos ang mga serbisyo. (CN 296701)
- Nagpapasalamat po ako sa pag-aasikaso nila sa akin mabilis at maayos na serbisyo. (CN 296673)



- Maayos at mabilis ang serbisyo. (CN 296608)
- Wala akong naging problema sa mga patakaran. (CN 296528)
- Highly Recommendable (CN 296490)
- Maayos at mababait ang mga Doktora at Nurse, mabilis ang serbisyo at madaling maka kuha ng mga gamot. (CN 296333)
- Lahat kayo ay maayos mamalakad ng mga papel para sa mga pasyente hanga kami sainyo. (CN 295564)
- Pagpatuloy ang magaling at mabuting serbisyo sa mga pasyente pati ang pagbibigay ng libreng gamot. (CN 295155)
- Good service, very accommodating. (CN 295145)
- Maraming salamat po sa lahat po ng staff at saka sa Doctor po. (CN 295137)
- Maganda ang malasakit center, nakatulong sa mga mahihirap. (CN 293506)
- Ipagpatuloy lang ang magandang serbisyo at wag magbago ng magandang pakikitungo sa mga pasyente at tagapag alaga. Maraming salamat po at Godbless. (CN 293498)
- Manataling maging mapagmahal sa mga pasyente at sa aming mga tagapag alaga. (CN 293497)
- Bilang Isang tagapangalaga Sanay po ako sa maayos at magandang serbisyo ng physical rehabilitation unit, papuri sa mga physical therapist sa galing at husay pagdatingsa pag-aalaga sa mga pasyente (CN 293496)
- Lahat ng P.T. staff mababait. (CN 293493)
- Ang mga kawani ng ospital ay maasikaso, mabait, at magaling lapitan ng mga kanilang pasyente. (CN 293490)
- Nagpapasalamat kami sa buong miyembro ng PT dahil sa kasipagan, kahusayan at pagtyatyaga nila sa kanilang tungkulin upang mapadali ang pag galing ng mga pasyente. God bless po sa lahat. (CN 293487)
- Wala naman po. Maayos naman po ang serbisyong ginagawa ng inyong mga physical therapist. lahat po sila ay hospitable sa mga pasyente, luma man o bagong dating. Maraming salamat po sa Inyo ng mabuti at magaling na serbisyo. (CN 293486)
- Lahat ng physical therapist ay masipag at magalang. (CN 293478)
- Nais ko pong papurihan ang mga physical therapist dahil sila ay lubos na mababait at nagawa ng mabuti ang kanilang trabaho. (CN 293473)
- Lahat ng mga PT staff ay maayos mag handle ng mga patient. (CN 293468)
- Maayos naman po at walang komplekado at problema. (CN 293457)
- Lahat po sila maayos ang serbisyo at mabilis ang proseso at mabait. (CN 293437)
- Maraming maraming salamat sa lahat ng nurse dito sa pavilion 3. (CN 293386)
- Maayos naman po ang kanilang pag-asikaso sa amin. (CN 293385)
- Sa lahat po ng nag serbisyo dito ay mababait, maraming salamat po sa inyong lahat. (CN 293380)
- Maayos naman po at wala ng masyadong ayusin komportable naman po. Ang mga doctor na nakausap ko maayos ang pag-aalaga nila sa pasyente. (CN 293373)
- Maayos at mapang unawa. (CN 292958)
- Wala po, kasi nasagot naman po ng maayos at natugunan po ang aking mga katanungan. Salamat po. (CN 292946)
- Ang masasabi ko po sa buong staff ng hospital na ito ay maasikaso po sila at maayos at malinis na pakikitungo sa aming mga nangangailangan. Patuloy pa po kayong pagpalain ng panginoon. (CN 292844)



- Okay naman po ang serbisyo nila dito sa Hospital, magalang makipag usap ang empleyado. (CN 292832)
- Maraming salamat Medical Records. (CN 292826)
- Maayos at maganda po ang mga pasilidad ng lugar. Very Accomodating po ang mga empleyado (CN 292810)
- Sa ngayon nakita ko naman maganda ang pamamalakad ng ospital wala akong makitang negatibo sa pamamalakad ng ospital. Nagpapasalamat po ako ng marami sa NCMH dahil nakakatulong sila sa mga may karamdamang katulad nito. (CN 292735)
- Kami po'y nagpapasalamat ng marami sa inyong tulong at support sa mga katulad namin nangangailangan ng ganito. Nawa'y marami pa kayong matulungan na pasyente. Godbless po! (CN 291969)
- Magandang serbisyo at magaling sila magpaliwanag sa mga tao. (CN 288451)
- Thank you all for your service God bless you Keep it up the good work. (CN 288381)
- Maayos po lahat continue sa magandang serbisyo. (CN 288322)
- Wala naman satisfy naman po kami sa serbisyo binibigay sa amin sa ospital na ito. salamat po (CN 288240)
- Maayos naman lahat ng nasa equipment unit. (CN 287792)
- Maayos at maganda ang serbisyo. (CN 287768)
- Ipagpatuloy lang ang magandang serbisyo. (CN 287745)
- Maayos pakikitungo sa client. (CN 287672)
- Naging Updated ang lahat ng files ng sagaton madaling maproseso ang mga kailangan. (CN 287617)
- Maraming Salamat po sa mga impleyadong nakakausap at nasasalubong namin maayos God bless. (CN 287079)
- Mababait naman poat masipag ang mga nurse naman at doctor. (CN 285990)
- I am satisfied Pav 21 very courteous and helpful medical recordsbcourteous. I am satisfied, very helpful. (CN 285682)
- Accommodating yung nagbibigay ng NP Exam. (CN 285617)
- Mabilis ang pagbibigay ng serbisyong medical, sana mapanatili ito maraming salamat sa lahat ngga empleyado ng NCMH. God bless you all thank you. (CN 285589)
- Very Satisfied sa serbisyong binibigay sa akin. (CN 285430)
- Sa ngayon maayos at mabuti ang kanilang serbisyo. (CN 285322)
- Sa aking opinion maayos naman po ang mga staff na aking nakasalamuha. salamat po. (CN 285296)
- Just now being oriented with cc upon understanding on to the charts posted on the wall door side. But just some to complete my observations I am much glad, full appreciation and satisfied so much so thankful to the NCMH & kind staff to serve the people of the Phil. (CN 285239)
- Ang BAC at Procurement area dahil sila ay approachable at mababait. (CN 285109)
- Satisfy naman po kami sa service at professionalism ng staffs. (CN 283870)
- mababait po mga staff (CN 283742)
- maganda ang entertain nang mga pahente atababait sila mga empleado nang ospital. (CN 283627)
- Nagpapasalamat ako sa mga staff at empleyado sa ahensyang ito ay sapat sa serbisya. (CN 283558)
- Maayos na po ang lahat mababait po ang neurology. (CN 283460)
- Efficient and effective (All the staff) Maraming Salamat po. (CN 282299)



- Sa ngayon wala naman po kaming kahirapan nararanasan kaya okay sa amin lahat mo. (CN 282222)
- Lahat po ng nakasalamuha at nakausap ko na mga empleyado sa ospital ng NCMH ay magagalang at mabuti po akong pinagserbisyuhan at magalang na makipag usap at mabuti po ang pagtrato o pagtulong sa akin. maraming salamat po. (CN 281337)
- Sa ngayon wala akong masasabi dahil improvement naman ang serbisyo ng hospital. (CN 281332)
- maraming salmat po sa inyong serbisyo lalo na sa aming mga senior slcitizen salamat. (CN 281307)
- Nagpapasalamat po ako at totoong magserbisyo po ang mga lahat ng nagtatrabaho dito. Organize talaga. (CN 281299)
- Ipagpatuloy lang ang magandang serbisyo ng magandang pakikitungo, dahil sa nakita at dama ko ma napakabuti para sa tulong naminmadami kami inaasikaso. (CN 281286)
- Lahat po ng naka usap ko na kawani ng NCMH ay masasabi ko na gumaganap ng maayos sa kanilang mga tungkulin. (CN 280990)
- Sana mapaayos pa lalo ang serbisyo. Maayos at magalang ang mga guard. (CN 280711)
- Staffs are very accomodating to staff and patients. (CN 280674)
- Maayos ang pakikitungo ng mga empleyado lalo na ating mga nurse at na na nakaduty. (CN 280649)
- Ipagpatuloy pa po ang maganda at kalidad na serbisyo para sa ating mga pasyente maraming salamat po. (CN 280589)
- Maayos po ang service. Update na lang po sa patient pag halimbawa po hindi napupuntahan or nadadalaw dahil sa trabaho. Sa billing po friendly po ang nag a-assist sa amin. (CN 278578)
- Natuwa po ako ng libreng lahat ang mga gamot, walang bayad malaki ang pasalamat ko ngayon. (CN 278230)
- Magalang at maayos magbigay ng serbisyo. Naging mabilis ang pagkuha ng dokumento na kailangan ko. (CN 277829)
- Maayos at malinis. (CN 277462)
- Keep up the good work. Salamat po sa lahat ng tulong medical sa amin. God bless po. (CN 277051)
- Maayos kausap ang mga Social Workers. (CN 277020)
- Maganda naman at maayos ang pamamalakad nila. (CN 277017)
- Thank you dahil madali kaming nakuha nang gamot. (CN 275231)
- Thank you sa magandang serbisyo at ospital na ito. (CN 275193)
- Magpapasalamat po sa Hospital na ito dahil sa magandang service. (CN 275170)
- Salamat sa serbisyong maayos at sa lahat ng staff ay maasikaso. (CN 275115)
- Naging ma ayos ang serbisyo sa amin mabilis ang proseso at salamat sa mga gamot na ibinigay ng libre. (CN 275089)
- Napakaayos ang pagtrato saamin ng mga doctor at nurse. (CN 259665)
- Mababait ang mga empleyadong kausap ko. (CN 255834)
- Mga nurse at staff pati doctor dito sa HD Center okay sila lahat magtrabaho. (CN 252561)
- Ang mga doctors namin ay mababait at maalalahanin sa pasyente and mga nurse namin ay maalalahanin din at mababait sila lahat. (CN 252024)
- Very accomodating all staff. (CN 380061)



- Magaling makisama at mabilis ang serbisyo. (CN 391068)
- Ipagpatuloy ang pagiging mabait matulungin ng mga staff mula sa guard, rad tech, at mga doctors. (CN 391337)
- Continue good work/service to patients. (CN 391649)
- Nais ko lang po magpasalamat sa mga empleyado na nag assist at tumulong sa akin tuwing ako ay magpapacheck-up sa ospital na ito. Salamat po! (CN 392909)
- Mababait ang mga empleyado ng laboratory. (CN 395822)
- Very Satisfactory and efficient on time. (CN 398866)
- Ipagpatuloy ang magandang pakikisalamuha sa mga service user. (CN 406952)
- Halos lahat walang problema at maayos na nakikipag usap at nagsasabi sila na kung ok lang mag antay at malinis ang mga pasilidad at walang problema. (CN 407680)
- Effient / Effective, Approachable, Keep it Up po! Thank you sa pag aaskikaso. (CN 417456)
- Lahat ng staff sa ospital ay mababait at napakaasikaso. God bless. (CN 420653)
- Ipagpapatuloy ang magandang serbisyo at pakikitungo sa pasyente at kasama nila. (CN 420668)
- The service is outstanding. (CN 420774)
- Maayos po lahat ang naging pag papacheck-up ng kuya ko pati po sa mga laboratory. (CN 420804)
- Maayos ang lahat Magagalang naman po silang lahat Maraming Salamat po. (CN 420823)
- Nagpapasalamat kami sa mga tumutulong sa amin dito para sa pag assist at mababait ang mga empleyado dito. (CN 421445)
- Maraming salamat po sa serbisyong aming nakukuha ng libre lalo po sa gamot ng tatay ko. (CN 421576)
- Nagpapa salamat po ako sa serbisyo. (CN 421787)
- Mabilis ang proseso ng pagpapa check-up at madaling nakakakuha ng gamut. (CN 421796)
- Ok naman po maganda at nakakatulong sa amin ng mabilis. (CN 421964)
- Panatilihing lang pagiging mabait at magalang sa mga pasyente, kaayusan ng lugar qt kalinisan ng lugar at pagiging masipag ng mga staff and nurse. (CN 421988)
- Nagpapa salamat ako ng marami sa mga tumulong sa anak ko lalo sa Doctor. Salamat po. (CN 422004)
- Masaya po ako nakakuha ng libre gamot mabait at magalang at maasikaso ang mga Hospital staff. Maraming Salamat. (CN 422022)
- Simula sa pagpasok pa lang ang mga guwardiya ay magalang at maayos sumagot sa mga katanungan. Malinaw ang kanilang direksiyon kung saan tutungo at anu ang mga tamang proseso para mas mapabilis ito. (CN 423771)
- Maasahan at malaking tulong para dialysis ang tulong na injection. (CN 423839)
- Wala na po ako masasabi napaka ganda at ma ayos ang pasilidad. Matulungin at accommodated ang staff. (CN 426044)
- Mabilis at maagap na pag tugon sa pangangailangan ng kapwa empleyado. (CN 426543)
- Good job! Very systematic na ang flow ng check-up. Yung health desk po ay ipinaliliwanag po ng ma ayos yung mga patakaran o gagawin. (CN 426575)
- Ako po ay nagagalak sa kabaitan at kabutihan ng mga naka usap ko mula sa nursing service staff, guard at cashier. (CN 426944)



- Ipagpatuloy lang ang magandang serbisyo ng mga staff, doctor, nurse, janitor at ng iba pang nangangasiwa ng NCMH. (CN 427098)
- Sobra po ako natuwa sapagkat napaka mabilis ng proseso sa lahat ng departamento sa NCMH, keep up the good work! (CN 427119)
- Malinis na kapaligiran Ma ayos na systema (CN 427124)
- Salamat sa serbisyong ginawa sa amin at mabilis na proseso. (CN 427135)
- Maganda naman ang serbisyo ng ospital ng Mental at mababait naman ang mga Doctor at mga security guard. Salamat po. (CN 427139)
- Maraming salamat po sa maayos na pag assist sa amin at sa aking pasyente. God bless po, keep up the good work. Good job to all employee po. (CN 427150)
- Improved comfort rooms. (CN 427556)
- The staff are efficient, kind, and approachable and beautiful. Excellent service to the public, highly commendable. (CN 427563)
- The Admin Staff is very professional as well Dr. Cardona. (CN 427585)
- salamat sa serbisyong natatangap sa libreng gamot. (CN 427593)
- Maraming salamat po dito sa hospital na ito, natutugunan nila ang mga pangangailangan namin lalong-lalo na sa mga kapos sa pera. (CN 427601)
- Mahusay makitungo, magaling mag paliwanag. (CN 428192)
- Mababait po ang staff ng admitting very accommodating po sila mabilis pong ma asikaso ang mga kailangan ko po para sa tatay ko. Thank you and God bless po sa inyong lahat. keep it up. (CN 428248)
- Napaka accomodating ng lahat ng staff. Maraming salamat po. God bless. (CN 428265)
- Mahusay na serbisyo. (CN 428267)
- Magandang pagtanggap at ma ayos na pakikitungo sa mga kliyente. (CN 428277)
- Lubos akong nasiyahan dahil sa serbisyo ng opisina na ibinigay. Aking kailangan na NP result. Ang opisina ay nag silbi sa akin ng sapat, tapat at masayang nakisalamuha na nag dulot ng magandang pag uugnayan. (CN 428371)
- Maayos at maaliwalas ng mga kapaligiran. (CN 428483)
- Maganda naman ang serbisyo sa Mental Hospital. Maayos naman nila na asikaso. (CN 428540)
- Good service, maganda pakitungo sa mga patient. (CN 428924)
- Mababait mga empleyado. (CN 429032)
- Okay naman si Dra. Tan, salamat po sa tulong niyo. (CN 429073)
- Lubos po ako nasiyahan kahit pano nakapag labas po ako ng sama ng loob tungkol sa Mr. ko. Napaka bilis ng aksiyon ang bait po ni Dra. Tan pati po si Ma'am Midwife at Ma'am Nurse agaran aksiyon sa aking hiniling ma re-sched. (CN 429075)
- Sobrang accomodating at matulungin po ng mga empleyado lalo na po ang mga nurses na nag assist po sa akin. (CN 429078)
- Maganda naman po ang serbisyo. Mabait at mabilis po ang pag asikaso sakin. (CN 432358)
- Mabait at maasikaso. (CN 432280)
- Maayos ang serbisyo. (CN 432220)
- Lahat ay maganda ang pakikitungo ng mga kawani ng hospital. (CN 431954)
- Mabait at mahusay ang pagpapaliwanag ng mga staff sa kung ano ang mga dapat na gagawin. (CN 431762)
- MMS / Equipment staff maayos po kausap magalang at maagap sa pagtugon. (CN 431711)



- Mabilis na nagawa ni Sir Arman Romualdo ang aming request. Maayos sya makipag usap at hindi na kailangan pang ifollow up. Salamat po! (CN 444587)
- Maayos at magalang makitungo ang mga staffs. (CN 463076)
- Maayos ang serbisyong ibinigay sa amin. (CN 472426)
- ok at mabilis na serbisyo ang aming nakuha. Salamat. (CN 472643)
- Maraming salamat sa serbisyo mga gamot sa uulitin po. Magandang araw po. (CN 472722)
- Dahil marumi at ma alikabok ang lobby maagap na nilinis ni Rufena ang lobby at sinigurado niya na tanggal ang mga alikabok. (CN 472806)
- Salamat po sa libreng gamot sa Doktor na mababait at sa mga staff. (CN 472821)
- Nagpapasalamat po kami ng malaki sa aming nakuhang libreng gamot ng aking anak. (CN 472841)
- Taos pusong pasasalamat sa napaka gandang serbisyo ng hospital na ito. God bless po sa lahat ng staff. (CN 473515)
- Maraming salamat sa serbisyo na ibinigay niyo sa amin. (CN 473004)
- ok mabilis malamig ang aircon mabilis ang serbisyo. (CN 473598)
- Understably the line is cozy and we are supposed to wait patiently, mas maganda nga po kasi alam na walang palakasan. Organized naman po, a lack of personnel seems to be potential problem (social workers). (CN 473698)
- Very approachable ang mga staff. Thanks. (CN 474039)
- Maganda ang pakikitungo sa akin wala akong masasabi. Maramiing salamat po. (CN 474216)
- Dear All, Lalo na si Dra. Tan, super bait nila lahat. Labis po akong nagpapasalamat sa kanila sa lahat ng advice. Thank you so much. (CN 474241)
- Ako'y nagpapasalamat sa serbisyong ipinagkaloob nila sa amin very hospitable po ang lahat ng empleyado with a smile. Sana sa lahat ng sangay ng gobryerno ay tulad dito. Muli maraming salamat at God bless. (CN 474260)
- Mabait at maayos ang kanilang serbisyo, madaling natapos ang trabaho. Masipag at masayahin sila Sir Erwin Macazo at Sir Alex Losito, maraming salamat po sa mabilis at maayos na serbisyo. (CN 474637)
- Panatilihing lang ang magandang pakikitungo sa mga tao at kalinisan ng pasilidad, masipag ang mga empleyado. (CN 474638)
- Maganda po serbisyo nila at mababait po lahat ng Nurse at Guard. Halos po lahat sila maasikaso. (CN 475019)
- Mababait po sila lalo na po si Ma'am Jocelyn Libao lagi naka smile. (CN 475568)
- Everyone is nice and helpful. (CN 476123)
- Maayos at mabilis ang serbisyo na kasalukuyang pinapatupad. (CN 481554)
- Kudos lab staff! Thank you so much especially to ma'am Hershy (Herbert Narciso) (CN 481559)
- Mabilis ang serbisyo. (CN 481562)
- Mga maganda patakaran dito sa lugar ng laboratory nagpapasalamat po ako sa inyo. (CN 481568)
- Maganda ang pagtanggap ng mga nurse at doctor sa mga pasyente. Very approachable at malinaw silang magpaliwanag. (CN 482342)
- Nagpapa salamat ako sa Doctor at nurse ang babait po nila. God bless po. Thank you. (CN 482562)
- Lagyan ng tubig ang water dispenser Dagdagan ng upuan ang waiting area. (CN 482589, CN 482611)



- Maayos ang kanilang pamamalakad, sana madami pa silang matulongang tao. (CN 482781)
- Mas maganda ngayon ang patakaran kaysa dati, kasi ngayon pwedi na ang walang bantay, hindi katulad dati kasama ang bantay ng pasyente sa loob ng ward. (CN 483685)
- Maipagpatuloy ang mabuting paggamot sa mga pasyente at mabuti silang naaalagaan. Maipagpatuloy ang magandang adhikain ng Ospital para sa ikabubuti ng lahat. Patnubayan po kayo at pagpalain. Maraming salamat po. (CN 483761)
- Once a month po ako magpa konsulta at mabait, madaling lapitan, nakangiti at kaaya-aya sumagot sa mga tanong every time na may konsulta ako. Sana po ipagpatuloy niyo lang and God bless. (CN 483938)
- Mabilis ang serbisyo at mabilis. (CN 484037)
- Good service and friendly staff (CN 484236)
- Maayos na nasunod ang aming bilingin. (CN 484315)
- Very accommodating! Excellent service and friendly staff. (CN 484447)
- Sa mga taga serbisyo malaking bagay po sa amin ang mga serbisyo ninyo dahil sa mga pagtugon at mabubuting pag tanggap na ibinigay ninyo, kaya nagpapasalamat kami ng malaki dahil malaking bahagi ang naibigay ninyo sa amin, maraming maraming salamat, ipagpatuloy ang magandang serbisyo na ipinapakita ninyo ay sa mga darating pa. (CN 484475)
- So far very systematic & accommodating. Thank you! Keep it up! (CN 484942)
- Magalang at naipaliwanag ng lubos ang aking transaksyon at pakay, salamat po. (CN 485004)
- Maraming salamat sa lahat pong nagtrabaho dito ang babait po ninyong lahat. (CN 485024)
- Maganda ang pakikitungo sa mga pasyente at mabilis ang serbisyo. (CN 485143)
- Friendly at maasikaso ang mga staff sa radiology. (CN 485289)
- Maganda po ang serbisyo ipinapakita ng hospital (CN 485337)
- Maganda ang serbisyo ngayon kompara noon. (CN 485726)
- Salamat sa libreng serbisyo at libreng gamot sa malasakit center. (CN 485739)
- Maraming salamat sa libreng gamot at magandang serbisyo aking natanggap. (CN 485757)
- Thank you for being approachable in assisting patient concern. (CN 485795)
- Approachable po siya at mabait. Naiintindihan ko ang explanation. Nakikinig po siya. (CN 485966)
- I am happy seeing a lot of good improvements regarding NCMH facility. Soon hoping ma advertise siya in socials in a way na mawala yung tingin ng tao na "Mental Hospital" is panget, marumi. Para maganda na ang makita at maisip ng tao kapag narinig ang NCMH. Hoping na may blankets for patients. Hindi ko malimutan yung struggle ko na ako ay na dengue sa loob at nilalamig at walang kumot. Please provide "kuto shampoo", panty and napkins. (CN 486020)
- Maayos ang serbisyo at magalang ang mga staff! keep up the good work guys! (CN 486404)
- Masayahin ang mga radiology staff at magalang kasiya siya din ang kabaitan ng mga tao. (CN 486439)
- Kudos radiology staff very accommodating. (CN 486487)
- Very accommodating service, Good job! (CN 486530)



- Sa ngayon sa aking obserbasyon sapat at maayos po ang kanilang serbisyo na tunay na malaking tulong sa institusyon (CN 488807)
- Budget section, maayos ang serbisyo sa kapwa empleyado, magalang mga staff. (CN 489227)
- Mababait ang mga staff. (CN 490971)
- Mababait ang mga doctor at nurse lahat nang sa dialysis center ay mababait. (CN 490989)
- Mababait ang mga empleyado dito. (CN 491137)
- Very accommodating ensures to follow up lacking and missing document, which we appreciate. (CN 492494)
- Approachable at magagalang mga empleyado. (CN 495450)
- Good job! All are approachable. (CN 486121)
- Maganda ang serbisyo. Wala na akong karagdagang suhestiyon. (CN 485580)
- Patuloy lang po ang pagtutulongan ng bawat staff at masayang serbisyo sa bawat pasyente at maayos na pamamaraan at serbisyo. (CN 484984)
- Lahat po ng department maganda sa paningin ko po. (CN 484487)
- Very approachable staff. (CN 483413)
- Magandang Serbisyo (CN 483461)
- Okay at maayos naman po ang kanilang serbisyo. Good job. (CN 483014)
- Maganda ang serbisyo at mababait ang staff. (CN 481549)
- Maayos naman po, kaunting improvement na lang po ang kailangan. (CN 475816)
- None so far, maayos ang aking experience. (CN 475599)
- good service. (CN 473668)
- Kudos sa mga nasa OPS Geria. Maraming salamat po (CN 472619)
- Maraming salamat po sa patuloy na pagtulong sa mga pasyente ng NCMH. God bless everyone! Keep up the good work. (CN 472455)
- Maayos ang pasilidad. (CN 538483)
- Good day! So far all is doing good and actively cooperations. (CN 538510)
- Ang mga nurse staff ng ospital na ito ay maasikaso. (CN 539864)
- Malinis at maganda ang pasilidad at maayos pag aasikaso. (CN 539886)
- Maasahan at mabilis ang pagtugon ng mga staff. (CN539909)
- All of them are courteous and very respectful. They attend to my needs immediately. (CN 540018)
- Accommodating, friendly, courteous and empathetic po ang lahat ng nurses, staff. I feel safe and welcome to express and share my thoughts and feelings and experiences. Thank you very much for your support po. God bless this organization. (CN 540594)
- Keep up the good work. Thank you. (CN 542499)
- Organized at maayos naman po ang mga facility kaya wala na po akong mairerecomenda maging ang personnel/tao ay mababait at approachable. (CN 542553)
- Ako po ay nasiyahan sa aking serbisyo na tanggap, ang mga empleyado ay ginagawa nang maayos ang kanilang mga tungkulin. Sana po ay patuloy ang ganitong pag tanggap ng mga tao pagpalain po kayo. (CN 542706)
- Malaking tulong ang nagagawa ng ahensiyang ito para sa mga taong may mabigat na pinagdadaanano lalo at libre. (CN 548449)
- May malinis at maayos na pasilidad at maayos na pakikitungo sa tao o pasyente. (CN 548539)



- Super friendly po lahat lalo na si Dra. Tan & Ma'am Jocelyn Libao. (CN 548566)
- napakabait ng staff ng radiology. tinutulungan nila kami mag sked ng CT- Scan at tinuruan ng pamamaraan sa pag transfer ng request mula RMC patungo NCMH salamat po. (CN 549153)
- Maayos po ang pamamalakad nila lalo na sa pag assist ng mga pasyente. (CN 551175)
- It's first time even to come to NCMH. I was healed and greeted well by Ms. Jocelyn Libao she was very warmth and accommodating. May she inspire more people to do the same. Act of kindness to every less fortunate patient. (CN 551607)
- Thank you po sa Malasakit kay Ma'am Daisy N. (CN 552148)
- Thank you for accomodating for health records of WPU clients. (CN 552183)
- Salamat sa Center maayos ang kanilang serbisyo, magalang at responsable sila. (CN 552188)
- Maganda ang kanilang palatuntunan lalo na ang malasakit center dahil sa libreng gamot. (CN 552479)
- Maayos sa pasyente, ako ay nagpapasalamat sa lahat ng staff ng hospital. Salamat po (CN 552647)
- Satisfy sa serbisyo. (CN 552628)
- Nagustohan ko ang serbisyo at pag bigay ng gamot at mababait ang mga doctor na tumingin sa aking anak. (CN 554438)
- Maganda po ang Sistema. (CN 555282)
- Thank you so much to all staff, doctors and nurse. For all support, for Liza Lipata. God bless you all. (CN 555362)
- Ako po ay nasiyahan sa mga doctor at nurse lalo na po sa mga staff po. (CN 555424)
- Sa aking palagay maayos ang pagtanggap sa mga tao at pasyente wala na akong maisusuhestiyon. (CN 557312)
- No other improvements needed, the hospital & it's departments are very customer friendly. (CN 561455)
- Maganda nag serbisyo at mabilis ang proseso ng bawat consultation. (CN 561504)
- PACD-friendly and helpful. (CN 568173)
- Maraming marami salamat po talaga dito sa National Center for Mental Health laking tulong po talaga nila sa amin lalo na po sa kuya ko po nagpapagamot dito. (CN 568344)
- Tumawag po ako para sabihing sa June 24 na po kami makaka punta sa kadahilanang holiday ang June 17. Nagkaroon ng miscommunication, nabigyan kami ng maling impormasyon nung tumawag kami sa telepono. Pero inasikaso kami ng maayos ni nurse Paul Bongco. Ipinaliwanag niya sa amin ang tamang proseso kahit na hindi maganda yung sitwasyon pero naging magalang at positibo siya sa pakikitungo sa amin. Kaya pinasalamatan namin siya. (CN 568357)
- Ang aking suhestiyon kung paano pa mapapaganda ang inyong mga serbisyo ay maayos na pag lead sa amin at kung magtatanong kami ay sagutin niyo kami ng maayos at ito pong si Glyza O. Orio ay aking pinapupurihan dahil maayos po siyang magpaliwanag para sa ibubuti namin mga pasyente. good Job Miss Glyza O. Orio. (CN 568370)
- Dr. Mendoza of Pavilion 3, Mahusay po siya magpaliwanag sa kalagayan ng pasyente. (CN 583359)
- Maganda ang serbisyo. (CN 583526)
- Maayos aty maganda ang ginwang trabaho nila Sir Alex Losito at Irwin Macazo. (CN 584057)



- Maayos at magalang sa trabaho. (CN 584101)
- Ang masasabi ko lang po ay salamat sa magandang serbisyo aty pag aalaga ng mga nurse at doktor. (CN 585057)
- MAraming Salamat po kay Ma'am Katherine Zingapan, Nurse ng pavilion sa pagpapaliwanag ng lahat ng mga tanong at pag assist sa amin. (CN 585138)
- So far naman po ok naman po napakaaccomodating po ng staff good job po and God bless. (CN 586935)
- Sila ay magagaling mag serbisyo sa mga pasyente na lumalapit sa kanila. (CN 586960)
- Madaling kausap ang mga staff at mga midwife. mga mababait po sila sa mga pasyente at higit mapagpasensya. (CN 590272)
- Sa aming experience naman sa araw na ito ay maganda at mabilis ang proseso. Mababait at maasikaso ang mga kawani at doctor. (CN 590450)
- Naipaliwanag po sa amin ng mabuti ang proseso ng pag papagamot. maayos at mabait ang mga staff. (CN 590664)
- Ang midwife na si Ma'am Jimenez ay matiyagang tumulong sa akin. (CN 591484)
- Ok yung pakikitungo ng lahat ng staff. (CN 591543)
- Maayos at matulungin sa lahat ng request. (CN 591622)
- Maayos gumawa ng trabaho. (CN 591743)
- Maganda at mabilis ang serbisyo, naibibigay ang pangangailangan at nasasagot ang mga katanungan. (CN 592156)
- Gusto ko purihin si verelyn ng malasakit kc tinawag nya Ako ng broom broom. ((QR06-2024-01)
- Ang guard sa Malasakit ay Matulungin. (QR06-2024-02).
- Madaling kausap Mababait silang kausap at mabilis umaksiyon sa aking kahilingan Always smile.
- Maganda ang serbisyo at mabilis ang proseso.
- Sobrang nasiyahan po ako sa serbisyo na binigay ni Ma'am Venalyn Nitro kasi po lagi lang po siya naka smile at pinaliwanag niya ng maayos.
- Sobrang nasiyahan ako sa serbisyo na pinakita ni Ma'am Venalyn Nitro masayang kausap mawawala ang pagod ng tao pag-kausap siya.
- Natuwa po at naging maayos ang check-up.
- Maayos po naman ang service employee at magaganda sila.
- Ibig ko lang magpa salamat lalo na kay Ma'am Maria Victoria at kanyang mga kasama at salamat din sa Malasakit Center sa kanilang mabuting serbisyo.
- Maayos at mabilis ang serbisyo malinis ang lugar ng hospital (WPU).
- Maganda ang kanilang serbisyo maayos malinaw ang pagpapaliwanag ng mga nagseserbisyo thank you po (WPU).
- organize, excellent service (WPU).
- Maayos po ang aking naging experience mabait po si maam Jocelyn Libao pati po si maam Joan Badiola maraming salamat po. (WPU).
- Maayos at magaganda ang pagasikaso nila sa pasyente at mababait ang doctor at staff. (WPU).
- Napakahusay na serbisyo. (WPU)
- Manatili pong mabait sa mga pasyente at mahabaan ang pasensya katulad Ng ginagawa sa kasalukuyan. Salamat po malaking tulong po ito sa amin. (WPU).
- Sobrang bait po ang mga staff at lubos aking nasiyahan. (WPU).
- sana panatilihin ang maayos at mabilis na serbisyo. salamat po. (Billing Section).



- Maraming salamat po sa inyong agad at mabuting serbisyo. Mabuhay po kayo. (Pavilion 4)
- Ayon sa aking obserbasyon sa unang pagpunta ko ay mabait ang mga nurse makipag usap sa akin pati ang doctor nagtingin sa akin laboratory sample ay mabait. Binigyan ako nang clearance upang maging fit to work ako. Purihin ko ang doctor nagbasa sa aking x-ray pati ang nurse na lalaki maayos makipag usap at mabait. Maraming salamat po sa inyo.
- Base sa aking karanasan sa tingin ko naman po na naging mabuti ang mga naging serbisyo ng mga doctor sakin at nag papasalamat po ako sa tb dots sa pagiging maayos na serbisyo.
- Accommodating ang mga empleyado (Procurement).
- Thank you so much WPU! very accommodating. I love the staffs from nurse to doctors. Na touch ako at naiyak kasi 1st time tinanong ako ano ang nararamdaman mo, anu ang naka depress sayo?
- Masaya po kaming nagpakonsulta sa dahilanan na kaming inasikaso po ng maayos kami po'y nagpapasalamat kay Midwife Jocelyn Libao Dr. Draheim.
- Salamat po maayos po na pakikipagtungo po sa akin, sa pagtulong po na may maisagot sa mga katanungan ko po.
- Maayos at mabait ang mga staff.
- maganda ang pakikitungo ng mga nurses po dito kaya gustong-gusto ko bumalik at ng mga doctors. Maraming salamat sa inyo. God Bless us all!
- Na assist naman po ako ng maayos. Mabait po ang mga staff. Thank you
- Salamat po sa snacks, Ma'am Sheryll. Salamat po sa serbisyo, Ma'am Jocelyn.
- Salamat po sa inyong lahat. lubos kami nagagalak sa inyong pagtanggap. magagalang at maayos kausap. God bless po. Pagpalain kayo ng panginoon.
- wala po ako maisasagot dahil nakita kong malinis, maayos ang mga staff tulad ni Ma'am Jocelyn Libao.
- I just want to give positive feedback regarding the staff, they are very helpful and informative. Good job!
- Nagpasalamat sa libreng gamot.
- Para sa akin po ay lahat napuntahan at nasubukan ko sa pagpapa check up ay lahat ay mababait sa guard pa lang at sa mga staff ay ok lalung Lalo na sa mga doctor.
- Magaling po sila sa serbisyo ginagawa po nila ng maayos ang kanilang trabaho.
- Keep the smile for warm welcome.
- Mabait at maasikaso.
- Nagpapasalamat ako sa maayos na pakikitungo ng bawat makakausap namin sa hospital na ito. Sila ay nakangiti habang nakikipag – usap.
- Ipagpatuloy ang magandang servisyong nasimulan. Salamat sa maayos na pakikitungo.
- nagpapasalamat po sa laking tulong at pag papagamot ko po sa aking sarili na ako po ay nagging matino at normal sa nagawa po ng NCMH, God is good.
- Mababait ang mga staff at maasikaso.
- CPU - in terms of improvement ay wala naman po since lahat po ng staff or personnel starting sa attendant to security lalo na po sa nurse and doctor ay very accommodating and approachable. They make sure to explain well in detail, yung mga needed and what to do to help my daughter.
- CPU - Maganda po ang pag handle ng tao naasikaso agad kami. Salamat po.



- Madaling hanapin ang Lugar at msaya ako sa mga na encounter namin mag Ina Kasi mababait Sila Lalo na pag kausap kami sa maayos at masayang serbisyo sa aming pasyente (CPU).
- CPU- Sobrang gandang serbisyo at marami sila natutulungan na kabataan.
- CPU- Maayos naman po ang serbisyo. Maraming Salamat po.
- CPU-maayos ang pag aasikaso sa amin at pag assist sa mga bata.
- CPU- Maayos at naiintindihan ang paliwanag ng midwife.
- CPU- Responsive and approachable.
- Maganda at mababait lahat ng staff sa ospital lagi kami na guide at sana lalong lumawak at gumanda ang ospital na ito.
- Ako po ay lubos na nagpapasalamat sa maayos na pagtrato ng mga staff at doctor dito sa WPU.
- Mabait maasikaso sa pasyente. Keep it up!
- Simula sa 1st step hanggang sa last step. Maganda at maayos ang serbisyo mabilis na tugon ang akin pangangailangan.
- Thank you sa mga tulong niyo, yun nga lang sumasakit ang ulo ko sa pag kwekwento ng buhay ko habang nagsasama kami ng asawa hanggang sa kumabilang buhay. Big big thank you po again. God bless po sa lahat.
- Since first time ko po, ang masasabi ko, very accommodating po silang lahat at nagtatrabaho ng may concern at puso sa mga tulad kung nangangailangan ng tulong. Maraming maraming salamat.
- Nagpapasalamat po kasi mababait po yung mga nurse at maayos magpaliwanag sa lahat ng aking tanong. Salamat po.
- Ms. Jocelyn assist me from the beginning and explain the process all the staff are professional in approaching me. I feel that this government agency really cares to their patient.
- Ang nag assist po sa akin sa WPU ay napaka friendly ang dating. yung comfortable ka po habang tinatawag ka po. Dapat ganun po lahat sana ganun po lahat yun makakasalamuha pagpunta ka sa WPU. Very recommendable ang pag assist ni Ma'am.
- Maayos at malinis ang tanggapan. Mabait at mapag pasensya ang mga kumausap sa amin.
- Mabuti at maayos naman po ang kanilang serbisyo.
- Mabilis, accommodating and good hearted po ang approach ni Ma'am Martha. Thank you!
- Mabilis at maraming salamat at nakakatulong sa budget ng pamilya ang libreng gamot ng aking apo.
- Marami pong salamat at malaki pong tulong para sa amin ang mga gamot na natatanggap namin.
- Maganda po ang pasilidad at serbisyo po kaya po nagpapasalamat po ako sa mga tumataguyod po nito. Malaki po ang naitutulong sa mga katulad po naming mahihirap po lubos po akong nagpapasalamat po sa inyong lahat.
- Pavilion 3 - Maraming Salamat po sa pag aalaga.
- Pavilion 26 - Ipagpatuloy nyo pa po ang ganitong maayos na sistema at pamamaraan sa pagtulong sa mga pasyente na higit po na kailangan nila para po mapadali at maging maayos at gumaling po sila sa tulong nyo sa kanila. Maraming salamat po sa pagtulong nyto sa kapatid ko sa maigihang paggaling po nya at ganoon din po sa iba pang mga pasyente dito. Pagpalain po kayong lahat ng mga kawani ng hospital na ito.



- Ang aking palagay Wala namang po itong idadagdag dahil maayos naman po ang kanilang serbisyo sana opapatuloy po nila ang kanilang Gawain.
- Maayos at mababait ang mga empleyado malaking tulong po kayo sa amin, naway marami pa kayong tulungan. God bless po.
- Mabait at mabilis mag process, keep it up.
- Ang mga staff po ay magagalang, mababait at matulungin.
- Salamat po sa WPU na tumulong sakín maganda po ang pagtrato nila sa mga tulad namin na nangangailangan nang tulong sana marami pa po ang inyong matulungan na katulad samin na minaltrato ng mga asawa namin.
- The service of this department is so fascinating they serve and big patient to handle every case. Specifically, Dra. Eliza Malazarte & commend to best employee Ma'am Jocelyn Libao for helping and to accommodate since I am only referred by PGH. Till she serves me here.
- Sa aking karanasan sa aking pagpunta ngayon ay wala naman na akong nais maidagdag pa dahil lahat naman ay naiprotect ng hospital na ito at ako ay naging komportable at naasikaso ng maayos.
- Maayos po ang systema at approachable ang mga doctors at social workers.
- Nagpapasalamat po ako dahil nakakuha ako ng gamot, at maayos ang naging pagtrato sa akin ng mga staff.
- Kudos po to Dr. Andru Miguel Villaroya, napaka helpful, professional, goes the extra mile sa pagtulong sa patients niya, he makes effort to boost my trust & confidence in myself. thank you also to Miss Vicky.
- ok naman po mga staff nila kasi inasikaso nila ako.
- Malaking pasasalamat sa staff ng PACD at sa Malasakit sa pag assist sakín para sa agarang pag asikaso sa aking dulong para sa aking medikasyon sana po marami pang ibang pasyente ang inyong patas na matulungan.
- Maganda ang pag check-up sakín at malinis po ang kanilang pasilidad at mababait ang mga staff.
- Jereca P. Lucio - napakabait niyang kausap. Ipinaliwanag nya sa akin lahat ng mga tanong ko. Napakagalang nya at maasikaso.
- Isang lubos na pasasalamat sa admin staff section at mga nurses na maayos at may paglalaan ng maayos at paliwanag sa mga alituntunin o transaction sa ospital. Mababait at maunawain sa aking pakiusap o considerayon sobrang maraming salamat po sa inyong butihing tanggapan o ospital.
- Ms. Maria Victoria Casidsid naging mahinahon maayos at magalang na pakikitungo sa akin bilang pasyente.
- CPU- Magagalang po lahat at accommodating, palangiti at malumanay magsalita.
- Very accommodating ang mga staff. Palaging naka assist at nakangiti. Additional electric fan.
- Pav 21 - salamat po sa patuloy na maayos na serbisyo para po sa mga pasyente.
- Nagustohan namin ang serbisyo ng hospital.
- Wala po kami komento sa mga serbisyo na amin natanggap. Lahat satisfactory and good.
- Very Satisfactory sa lahat po ng staff sa dialysis clinic.
- Mababait Sila at maasikaso mabilis um-action.
- CPU - na amaze ako sa naging experience sa 1st visit ko dito sa NCMH. Lahat po ng doctor, nurse and staff ay mababait at magagalang kahit po ang lady guard na naka assign.



- Lubos po kaming nagpapasalamat dahil sa inyo nakakakuha kami nng libreng gamot. Salamat sa mabilisan at magandang serbisyo
- Thank you for the support/help giving medical needs to everyone more power! Phil. Gov't. God bless. Congratulation to all Hospital Employees, always ready to serve! More power! God bless everyone
- Ako ay sumasangayon sa serbisyo dahil ay sobrang bilis ang kanilang serbisyo.
- Ang lahat ng kanilang patakaran ay maayos, mababait sila at magaling at madaling lapitan. Maraming salamat.
- Ako po ay lubos na ngapapasalamat sa tulong medical at ako nasiyahan sa serbisyo ng NCMH.
- Maaari pong madagdagan ng malinis at maayos na comfort room.
- Nagpapasalamat po ako sa Dra. Ana Domado na nag check-up sa aking kapatid at kay Ma'am Maria Victoria Casidsid na nagpaliwanag ng maayos at magandang information tungkol sa aming concern. Thank you so much and God bless.
- I would like to commend the staff of WPU, sobrang helpful nila. I thought I would feel discriminated pero I never felt that dahil sobrang accommodating nila, pag bungad pa lang sa room nakangiti sila sa pasyente, yung ibang staff din ay iga-guide ka pag di mo mahanap ang area na pupuntahan mo.
- Maraming salamat sa serbisyo ni Ms. Noreen at talagang inasikaso kami sa pagkuha ng abstract ng aking kapatid. Siya ay approachable mabait at maasikaso.
- Mabilis ang proseso, Maraming salamat po.
- Malinis at maayos ang hospital, may CR na malinis. Mababait ang mga Doctor Sentro at Nurse at nurse at ang guard Dolfo.
- Maayos po sila makipag usap sa mga pasyente at relatives ng pasyente.
- Maayos at mababait ang mga Docotrs, nurses. Nawa'y madagdagan pa sila upang patuloy ang maayos na serbisyo.
- Gusto kong magpasalamat sa lahat ng empleyado, madaling lapitan at handang tumulong sa pangangailangan ng pasyente.
- Maganda na Serbisyo panatilihin lang ang respect at ngiti mula sa mga lumalapit sa kanila.
- Magalang silang tumanggap ng bisita.
- Lauro Perez Maasikaso at Magalang.
- Lorry Perez Pinasasalamatan ko ang lahat ng nag aalaga ng mga pasyente sa Pav 1
- Er/admission staff Pav 1 staff . Thank you po sa patas at magalang na pagtrato sa amin sa mga panahong dumulog kami sa inyong tanggapan.
- Yung mga nasa emergency room mababait at very accomodating sila.
- Mabilis ang serbisyo friendly staff may maayos na waiting area.
- Dr. Maria del Carmen Buendia Dr. Ruth Eler Dr. Reinelle Silva Alliesa Marie Alcober excellent service, explain thoroughly the procedure, gives health teaching very good in dental service.
- Dr. Karla Marise Rivera- dahil napakagaling na doctor Aiza Pamela Apan- Mabait at maasikaso Jonathan Subijano -maasikaso.
- Dr. Karla Marise Rivera- dahil napakagaling na doctor Aiza Pamela Apan- Mabait at maasikaso Jonathan Subijano -maasikaso.
- Dr. Lawrence Lasam - mabait, madaling kausap magaling sa kanyang propesyon at highly recommended Mary Jane Dacumos - mabait sa pasyente.
- Ruth Eler - easy to talkto,very kind,helpful Alleisa Marie Alcober - very welcoming & informative faith ann gecale - very welcoming & informative.



- Maayos naman po ang pag-aasikaso ni Dr. Maika Dingal, Kathrine C. Hereda, Angelita Jimenez, Maribeth Imperial, Aimee Mabansag, Reina Santos.
- Mabait si Ma'am Libao she's very kind, she takes time in assisting me, very convincing when is needed her,smiley and whole mannered. I love her so much she's the best.
- Gusto ko pong magpasalamat sa tulong sa araw ngayon dahil nakaroon na po ako ng panibagong schedule kahit matagal po akong hindi nakapabalik. Salamat po.
- Dr. Tolentino, Bascuguin, Libao, Balasta, Gamit lahat po sila mababait at malaki ang naitulong sa aming mga pasyente.
- Sa experience ko po dito sa ospital sila po ay very accommodating at maayos po sila makipag ugnayan sa pasyente at maayos po ang mga pasilidad.
- Maayos na po ang serbisyo at mababait ang mga staff siguro po sakin ay sapat na yun para mapaganda.
- Maraming salamat po sa mga staff ng wpu lalo na po si maam jocelyn libao napakagiliw nya sa mga pasyente laging nakangiti magaan sa pakiramdam.
- Mabait naman po sila asikaso sa tao at pakitungo sa tao matulungin naman sila.
- Lagi silang Magalang makitungo sa mga pasyente at bantay.
- Gusto ko lang po sabihin po ay maraming salamat po sa pagtulong God bless po sa inyo.
- Nagpapasalamat po kami sa magandang pagtrato sa amin ng mga staff, pagpalain po kayo ng poong maykapal.
- It was a good experience because they guided me well. They informed me about thing I didn't know for me to easily understand. They are very light to be with. Keep up the good work & more power.
- Ok po, mabilis na proseso saka mababait satff.
- Masasabi maayos ang proseso nila sa pagtanggap ng patient nila.
- Maraming salamat po sa lahat ng security, nurse, at mga doctor ay napakalaking tulong Jocelyn Libao na lagi po nakaagapay sa mga pasyente laging masaya at nakangiti sa lahat narito sheryll sa mga tulong po.
- Maayos makitungo ang mga staff kahit yung mga guard maayos at magalang.ito lang po yung napuntahn kong government hospital na okay at maayos makitungo sa pasyente.
- WPU- good service very approachable.
- Mababait po ang mga empleyado thank you very much sulit.
- Maayos namn ang pagtanggap at pasilidad ng aming napuntahan dito sa loob ng national center for mental health mababait din ang mga tao.
- Katherine Hereda, Maribeth Imperial, Aimee Mabansag mabilis at klaro ang serbisyo sana po mapabilis ang aming kaso.
- Dr. Maika Loise Dingal, Katherine Hereda, Angelita Jimenez, Maribeth Imperial, Aimee Mabansag, Reina Santos all staff are commended for being approachable and accommodating.
- Nurses, staff and workers are in good service. The place is peaceful and quiet.
- Dr. Maika Loise Dingal - Maayos makipag-usap Ms. Katherine Hereda - Maayos at malinaw mag explain Ms. Angelita Jimenez - Mabait at maayos mag-interview
- Dr. Maika Loise Dingal, Aimee Mabansag,Angelita Jimenez,Maribeth Imperial, maayos po ang pakikitungo at malinaw mag bigay ng instruction.
- Wala pong suhasyon dahil maayos at malinis at malinawanag lahat ng sinasabi nila sa amin.
- Overall, very satisfied patient with their service given as a citizen. Thank you



- All staffs are very respectful and polite.
- Dr. Rolando Combas - mabait, mahusay makitungo Aiza Pamela Apan - maasikaso at laging nakangiti jonathan subijano - maasikaso ata magalang.
- Maayos ang pag tanggap samin at malinis ang pasilidad.
- Maayos makipag-usap sa mga kliyente.
- I'm satisfied of the service i received all are approachable, kind, polite i see their performing their job well and disciplined manner.
- Sa lahat ng staff ng ncmh cpu lahat po sila ay mababait malinaw magpaliwanag.
- Very happy ang mood ng receiving staff kaya medyo light lang ang feeling kaysa sa ibang department.
- Dr. Dingal - mabait, important ang eye contact Angelita Jimenez - pareho po na clear magbigay ng instruction Maribeth Imperial - parehong magalang Katherine & Aimee - both are respectful of the patients.
- All the personnel and staff in billing & collecting section especially Ms. Theresa Greatbatch were accommodating.
- Dulce Antonio-prompt in dealing with clients & employees.
- Maayos po ang pakikitungo ng mga Nurse at Attendant sa mga dalaw na katulad ko.
- Dr. Ruth, Dr. Eler, Dr. Reinelle, Dr. Silva, thankful for the service processes & recommendation are well explained.
- Dr. Silva dr. Eler very helpful, calm in nature, very informative, took time to explain and very good energy overall.
- Dra. Silva Dra. Eler sobrang naktulong at madali kausap. They are very nice and understanding.
- Very accommodating si Ms. Jocelyn Libao maayos at nauunawaan mga instruction binibigay nya sa mga pasyente lagi pang nakangiti.
- Dr. Dingal - calm and soft-spoken Ms. Mabansag - approachable Ms. Hereda - kind and approachable.
- Doctor, nurse, staff maayos na ginamot ang aking mga anak mabait at maayos ang trato mabilis po proseso ng pag gabay samin.
- Gusto ko pong purihin si Ma'am Reinelle A. Silva dahil napaka asikaso at maganda ang kanyang pag papaliwanag sa akin kung anong dapat gawin bilang 1st timer, salamat po.
- Si Ma'am Liberty Caro po ay isang mahusay na kawani ng ospital siya po ay nag aasikaso sa amin sa bawat tanong kanya kaming natutugunan.
- Magalang at maasikaso si Ma'am Liberty, Thank you sa pag asikaso.
- Ms. Kris Blaire Silva siya ay maayos kausap at natutugunan ang lahat ng aking katanungan.
- Dulce Antonio-fast & accurate service. Pleasant talking with
- Mark Joseph B. Delos Santos is very approachable, nice personality. Please keep up the good work.
- Maayos po ang pakikitungo ni Dra. Mendoza sa mga pasyente at sa mga bantay nito.
- Krizzia Mae Sy-may malasakit sa mga pasyente at kliyente. Napakabait po ni Ma'am Krizzia.
- Wala po akong masabi sa ganda ng serbisyo dahil nagagawa po ng tama.
- Sana po ipagpatuloy niyo pa po ang inyo pong maayos na serbisyo para mas marami pa kayong matulungan.
- Natulongan niyo po ako umayos ang aking sarili para gumanda ulit ang aking buhay.
- Mababait ang lahat ng staff (Dialysis)



- Para po sa akin ay maayos ang serbisyo ng pamahalaang ito at maraming salamat po.
- Thank you kasi pinaliwanag niya sa akin sobra ang aking GL na madami sobra kaya nakuha ko ang ibang GL ko. Thank you.
- Keep up the good work, more patience to the patient. God bless to all of you
- Para sa akin maayos naman at madali matanggap ang serbisyo.
- Salamat sa lahat ng hospital na ito at naibigay ang lahat ng gamot ng anak at pamangkin. Maraming salamat.
- Gusto ko po magpasalamat sa pagtulong sa kain. Upang makakuha ng reseta at mabigyan ng gamot, para sa kapatid ko.
- Magaling magpaliwanag si Dr. Badangayon.
- Magandang serbisyo binigay nila- Procurement
- Masayang kasalamuha ang mga kawani ng ahensyang ito. Hindi mahirap kausap at ginagabayan kaming mga ordinaryong mamayanan. Lubos ang aming pasasalamat sa kanilang dedikasyon sa trabaho ipagpatuloy ang maayos na Sistema ng serbisyong pbuliko. – Radiology
- Maganda at maayos ang serbisyo pinakita sa amin. Mga mababait ang mga employees dito sa Pavilion 27. Maraming salamat sa inyong lahat na tumulong sa anak ko. Sana wag kayong magbago sa mga attitude nyo.
- Maasikaso ang staff ng main records section. Kami ay na-entertain agad agad.
- Maria Victoria Casidsid Glyza O. Orio - okay po sila mabilis ang serbisyo salamat.
- Maria Victoria Casidsid- tinulungan niya po kaming makakuha ng sapat na supply ng gamot.
- Dr. Aban Ma'am Libao -maasikaso po sila at laging nagtatanong sa kailangan naming pasyente.
- Ma'am Libao - Thank you sa pag explain ng mabuti. you always smile. we feel better.
- Maraming salamat po sa lahat nag staff, maganda ang serbisyo salamat po sa gamot kasi kompleto po sa buwan na kailangan.
- Para sa akin ito ay sapat na mabuti at maayos. Special mention "Information and Complaint Desk" very helpful.
- All staff of WPU are nice and good.
- This is my fourth time to be here Mrs. Jocelyn Libao Midwife II is always assisting and very loving, caring and she's the most lovable employee here in the hospital. I hope that you promote her from her job.
- Mabait po sila at inalalayan ako ng nurse.
- Mabait po ang mga nagtatrabaho, na welcome po ako ng maayos at komportable kahit natatakot.
- Mabait at naasikaso po kami ng anak ko.
- Wala naman na po dahil lahat ay maayos na at mas nag improved pa po lalo na po mga empleyado.
- Ako ay satisfied naman sa serbisyong aking natanggap. Keep up the good work.
- Maganda maayos at malinis ang lugar, mababait at matulungin ang mga nurse at doctor.
- Lubos akong nasiyahan sa serbisyo.
- They are friendly & very helpful, keep up the good work.
- Maraming salamat po sa lahat ng staff especially sa doctors at nurses ng NCMH. God bless!
- Mabilis ang bawat transaksyon at libre ang gamot at serbisyo.



- Maraming salamat sa service.
- Naipaliwanag ng staff ng CT Scan department ang kanilang gustong gawin, mabait at responsible sila. (Radiology)
- Ipagpatuloy lamang ang maayos na serbisyo.
- Keep up the Good Work! (BAC OFFICE)
- Maayos at magalang ang installation po MAB (FEMS)
- Gusto kong papurihan ang lahat ng taga Ward 2 mababait sila sa amin at kay Lauro Perez na tumanggap sa amin.
- Mabait at detalyadong magbigay ng impormasyon si Dra. Barroquillo mabait po si Ma'am Liberty Caro.
- Ma'am Liberty Caro, very friendly attendance & smiling face.
- Eduardo Caguioa, Mark Anthony Montalbo and Samuel Manuel. Salamat po sa pang-unawa at mabilis na serbisyo.
- Technicians Reginald Mallani, Ariel Ambrosio, Mark Jason Puz. Assist me in bringing my bags, multitasking. Dialysis Staff Nurse are very accommodating and compassionate.
- Lahat po ng nurse and staff ng Dialysis Clinic maayos po ang kanilang serbisyo.
- Lahat ng staff mababait.
- Nais kong e'commend si Ms. Glyza Orio (PACD) araw ng December 20, sobrang laking tulong niya sa akin grabe ang kanyang customer service napaka matulungin niya sobra, I really appreciate her attitude. Kahit 1st time namin mag usap napaka gaan niya ka kwentuhan. Sobrang thankful ako sa service niya, Kudos NCMH!
- Ma'am Pimples napakabait at mabilis.(BAC OFFICE)
- Nhurvic Ampatuan - Helpful and cooperative, Leslie Anne Constantino - Helpful and cooperative, Ma'am Lourdes - Helpful and cooperative, Ma'am Jhune -CSR and very cooperative, Sir Sunny - Helpful ang Ma'am Pimples helpful (BAC OFFICE)
- Ms. Imelda Virata - she is accommodating and pleasant to us despite the time of the day (clock out) and well knowledgeable to the existing laws, rules and regulations relative to our queries. Thank you (MEDICAL RECORDS)
- Imelda Virata - magalang, accommodating.
- Mr. Lauro Perez ay mabait tumanggap ng bisita at nag uuwi ng pasyente.
- Samuel Manuel - Magalang at maayos ang serbisyo.

AREAS FOR IMPROVEMENT:

- Bigyan ng maayos na serbisyo at pantay ang lahat ng mga pasyente, tratuhin ng maayos. (CN168384)
- Padaliin ang pag konsulta sa mga patient. (CN167709)
- Murang pagkain para sa mga kasama ng pasyente. (CN167635)
- More time to talk to the psychiatrist clean restrooms. (CN167619)
- Sana gawing electronic ang HCES. (CN167346)
- Panatilihin lahat ng pangangailangan ng patient at ng clinic. (CN164966)
- Sana mas madagdagdagan pa po ang doctor. (CN164796)
- Sana hindi lang isang area ang vitals. (CN164796)
- Sana magkaroon ng mikropono para sa pantawag ng pasyente. (CN164796)
- Sa cr po sana maayos ang flush. (CN164796)
- Ang aking mungkahi na ipapahayag ang magandang pakikitungo sa mga pasyente at magandang serbisyo sa mga pasyente at nangangailangan (CN165063)



- Dagdagan ang CR (CN164111)
- Sana gawing electronic na ang pag sagot sa HCES at magkaroon electronic directory. (CN162865)
- Lalo Nyo pa pong pag-igihin ang inyong serbisyo para marami pa po kayong matulungan. (CN162631)
- Maraming maraming salamat po sa lahat at Sana po sa susunod kompleto na ang gamot na ibibigay. (CN162731)
- Mas bigyan pansin ang pagkakaroon ng tama at ma ayos na pila para fair sa mga mas maagang nag punta. (CN170596)
- English version of this survey form please. (CN171382)
- Siguro mas dagdagan pa ng mga tao sa bawat departamento upang maging mas mabilis ang serbisyo. (CN222026)
- Pagandahin pa ang serbisyo sa ibang empleyado at maging palabati wag masungit. (CN221514)
- Suggestions ko po sana po kumpleto ang gamot at vitamins dito po sa mental health, gaya ng phospholipids. Maraming salamat po sa inyong magandang serbisyo. God bless po. (CN216502)
- Padagdagan ng electricfan sa waiting room. (CN215680)
- Sana po maayos ang pila sa main gate at matutukan ng maigi ang pila. (CN 298074)
- Lagyan ng tubig at inuman sa mga kamag-anak at pasyente. (CN 297659)
- Karagdagang upuan sa mga nag aantay ng pila para sa mga bantay at pasyente. (CN 297074)
- Sana po madagdagan na po ang aming nakukuhang gamot. Sana po huwag nyo na po baguhin ang pagkuha ng schedule. salamat po. (CN 296946)
- Sana po madagdagan ang injection para po sa mga dialysis patient. Salamat po. (CN 296926)
- Waiting area tent for Malasakit Center waiting shed (CN 296875)
- Sana po wag na magbase sa oras kawawa lang din po kasi yung mga malalayong lugar tapos mauunahan lang ng mga late sa oras. Sana po madagdagan po ang mga pang inject sa dialysis. (CN 296779)
- Maganda ang serbisyo. Suhestiyon ko lang na sana madaling makita ang website link ng nagpaparesched. minsan kasi sinasabing puno na. So, walang ibang option na naka lagay. (CN 296511)
- Mas makakatulong kung ang proseso ng check-up ay nasa iisang lugar at di na kailangan lumapit katulad ng dati. (CN 296363)
- Karagdagang upuan (CN 295799)
- Ang aking kahilingan sana ibalik ang 12 pcs. Salamat po. (CN 295752)
- Meron po sanang sapat na upuan sa waiting area. (CN 295708)
- Magkaroon ng aircon yung waiting area. (CN 295128)
- Karagdagang upuan. (CN 293513)
- Additional equipment for therapy. (CN 293495)
- Additional compensation para sa P.T. staff (CN 293488)
- Karagdagang P.T. (CN 293485)
- Mas makabagong kagamitan. (CN 293481)
- Additional equipment. (CN 293475)
- Maglagay po ng tent sa mga waiting area. Maayos na serbisyo sa mga pasyente malinis ang kapaligiran ng hospital (CN 292956)



- Mag lagay ng visible signages/road map upang mas madaling mahanap ang facility. (CN 292938)
- Kailangan namin ng water dispenser. b. Dagdagan ng upuan c. Dagdagan ng electric fan (CN 292749)
- Lagyan ng water dispenser sa waiting area. Dagdagan ng upuan sa waiting area. (CN 292743)
- Lagyan ng water dispenser sa waiting area. (CN 292728)
- Mag lagay ng water dispenser at extra upuan para sa pasyente at kamag anak. (CN 292721)
- Lagyan ng water dispenser sa waiting area. (CN 292716)
- Makakatulong kung may tubig ang pasyente at kasama. Lugar kung saan pweding mag hintay ng komportable. Dagdagan ang bubong kung saan pwede mag antay ang pasyente. (CN 292694)
- Kung maaari po sana ay madagdagan ang mga upuan para sa mga dialysis patient. (CN 292673)
- Sana po mabalik yung dati po, maraming hidni marunong mag computer. Nagtatanong at nagpapaturo pa sa iba. (CN 292649)
- Sana po maibalik ang 12 pcs na injection sa naipapaabot na tulong para sa mga dialysis patient. (CN 291340)
- Sana ibalik ulit ang bigay na 12 EPO para sa mga dialysis. Sapagkat malaki pong tulong ito para sa amin. (CN 29130)
- Damihan ang upuan habang nag-aantay tawagin sa window 21 lalo na ang mga pasyente na sila mismo ang kumukuha ng gamot. (CN 290948)
- Sana po maging (12) labing dalawang piraso ng gamot para makumpleto ang gamot ng aking asawa na dialysis patient (3x a week). (CN 290894)
- Mapabilis pa sana ang releasing at maibalik ulit sa 12 pcs ang Eposino ng Dialysis patient. (CN 290255)
- Sana po Maging 12 pcs na ulit ang binibigay na gamot upang sumapat sa isang buwan na. (CN 290227)
- Be patient, lalo na kapag napakadaming pasyente. Sana po mas madagdagan pa ang gamot na makukuha namin. Thanks. (CN 289887)
- Sana ay madagdagan ang mga upuan para sa waiting area sa amin na humihingi ng gamot. (CN 289783)
- Sana may service papunta sa laboratory. (CN 288409)
- Ang serbisyo po ay maganda. ang suggestion ko lang po ay pintuan sa may cr ng drug test ay ayusin. Thanks po! (CN 288365)
- I suggest banggitin agad ang CC sa 1st visit palang. (CN 288303)
- Mapalapit ang laboratoryo sa harap. (CN 288147)
- Masasabi ko po na mas pagbutihin ang kanilang pag ayos at pag asikaso sa mga katulad namin. pasyente bisita at mang gagawa. (CN 287883)
- Pagbutihin lang ng maayos ang serbisyo. (CN 287694)
- Needs a bigger waiting space for relatives to stay during hemodialysis of their patients. (CN 287005)
- Provide constant training to all concerned for the purpose of self-improvement and be more competent in serving the patients. (CN 285435)
- Maglagay po ng S-Lane para sa senior. (CN 285425)
- Dapat palaging meron tauhan ng ahensya sa harapan ng pinto/gate. (CN 285320)



- Sana po magkaroon pa ng ibang skills na itinuturo dito sa camarin branch particular sa computer literacy, welder and electronics technology sa "daloy ng pag asa program" (CN 285235)
- Mainit sa waiting area dahil tent lang po. (CN 285230)
- Sa aking pag unawa at pag mamatchag kailangan ng karagdagang tao at iba pang pasilidad. (CN 285206)
- Mas mapapabuti ang serbisyo kung aayusin ang ibang daan dito katulad ng mga lubak na nilalakaran at dinadaan ng mga service user. (CN 285202)
- Sana magkaroon na pnerobartal dito para malaking tulong sa amin (CN 283667)
- I suggest for more faster Transaction. (CN 283544)
- Improve waiting areas in the morning More fans in the waiting area for mosquitoes. (CN 283528)
- Madagdagan ang upuan pa to proper ventilation para sa mga waiting area. (CN 283339)
- Ipaayos po ang CR lagi basa lapag. (CN 283287)
- Maging accommodating sana mga employee. (CN 282406)
- Sana hindi lang EPO ang maibigay na gamot para sa mga dialysis patient, kahit ito ay ismag outpatient. (CN 282286)
- Ma ayos naman ang pakikitungo ng mga kawani ng Mental hospital. Ang hiling ko lang po ay yung malagyan ng magandang waiting area mga kagaya naming patient. Maraming salamat po. (CN 282249)
- Malayo lang po ang lokasyon mas mainam po kung may service lalo na at senior ang pasyente ko, salamat po. (CN 282190)
- pls kindly correct the lab request to avoid repeating the blood extraction. (CN 281691)
- sapagkat malayo ang mga pasilidad ng bawat tanggapan, kung maaari sana ay magkaroon ng "service vehicle" o masasakyan para sa mga pasyente lalo na ang mga matatanda. Salamat. (CN 281317)
- Mas madaling pag poproseso ng kagamitan ng ospital. (CN 281316)
- Maihiwalay ang transaksyon for scheduling at mismong consultation sa WCPU. (CN 278405)
- Salamat po sa pagtulong, ngunit nais ko po sanang madagdagan ang injection na binibigay, Salamat po. (CN 277676)
- Panatiliing maayos ang hospital at maging malinis at maayun na makipag-usap sa ibang tao. (CN 277602)
- Kinakailangang may sapat na Doctor na naka schedule sa araw ng konsultasyon. (CN 277542)
- Sana po maibalik na yung dati na 12pcs. na injection na binibigay malaking tulong po sa pasyente sa dialysis. (CN 275379)
- Mag lagay po kayo ng water dispenser sa waiting area. Mag dag-dag po kayo ng upuan na bakal na mahaba. (CN 275363)
- Dagdagan natin ang Doctor, Nurse para mabilis ang proseso. (CN 275358)
- Thank you sa Public Assistance & Complaints Desk dahil nandiyan sila palagi para tumulong sa mga nangangailangan ng tulong. Nawa'y iyong mga nag a-assist ng triage ay tumutok sa mga pasyenteng nakapila para ma iwasan ang singit-singit. (CN 275318)
- Kulang upuan sa waiting area. (CN 275146)
- Sana kung kakayanin niyo, wag po sana pabago-bago yung patakaran. Nalilito po kasi yung ibang patient. (CN 275086)



- Dapat po ang ibang guard na -oorient ang mga pasyente onpupunta na -iguguide ng maayos para hindi din nasasayang ang oras ng pagpunta. Saka sa susunod maayos na proseso. Maayos makihanap ang ibang empleyado. (CN 259967)
- Sana po ay madagdagan ng staff sa gate/ triage kasi ang haba ng pila. (CN 259842)
- Magkaroon po sana ng libreng MRI saka Neuro Pedia. (CN 259755)
- Sana maglagay ng electronic payment like gcash and maya. (CN 255861)
- Kung maari mag update sila sa pasyente Kong naka schedule. Salamat po (CN 255419)
- Sana mapalapit na ang kuhanan ng philhealth Lahat ng nars ay mababait at matulungan lalo na ang head nila. (CN 252494)
- Mas madagdagan po sana ang mga dialysis machine. (CN 252314)
- More staff, more machines. (CN 251940)
- More trainings and seminars sa mga staff. (CN 391356)
- Additional staff please. (CN 391413)
- To complete their needs especially medical equipment, facility, and medical personnel. (CN 391447)
- Sana mapalapit na ang Philhealth sa Dialysis Clinic. (CN 391750)
- Sana po madagdagan ang panturok ng dialysis, kahit kalahati po sana. (CN 394099)
- Good day! Sana po maibalaik ang dating serbisyo na monthly ang bigayan ng injection. Thank you and God bless. (CN 394115)
- Sana po madagdagan ang panturok ng mga dialysis patient. Maayos po sila mag paliwanag at maayos ang serbisyo. (CN 394142)
- Sana po maging 12 ulit ang Epoetin. Magiliw po lahat ng mga empleyado. (CN 394182)
- Ibalik po ulit sa 12 ang Epoetin. (CN 394219)
- Need more chairs for waiting. (CN 395051)
- Yung paki usap ko lang po ang antayan o pilahan lagyan ng upuan para sa ikakaganda po at ikabubuti namin sa pila. Wala sanang problema sa mga tauhan dito mabait naman po. (CN 395116)
- Sa Kinauukulan, Kami po samahan ng Dialysis patient ng Quezon Province ay nagpapa salamat sa tulong na nakukuha namin sa tanggapan ng Malasakit. Ngunit kami po ay humihiling na sana'y po madagdagan naman. Maraming salamat po muli. (CN 395134)
- Magandang umaga po, kami po ay lubos na nagpapa salamat sa inyo para po samin mga pasyente. Napaka laking tulong po, hiling po namin ay sana madagdagan ng konti dahil kami po ay nanggaling pa sa malayo. Salamat po. (CN 395150)
- Hoping for well-ventilated/airconditioned waiting area on neuro department (Pav 11) para mas komportable ang bawat pasyente. (CN 395506)
- Kahit po sana mabilis ang pag out ng result mas mabilis sa 5hrs. para po hindi hustle. salamat po. (CN 395651)
- Mula sa labas at papunta sa mga departamento mahirap dahil napakalayo. Transportation assistance need lalo na sa mga senior. (CN 395768)
- Senior citizens have services. (CN 395788)
- Transportation for senior and PWD. (CN 396912)
- Sana po ibalik na po yong pwedeng bantayan yong pasyente ng kamag anak para po mabantayan ng maayos at maalagaan. Salamat po. (CN 397007)
- Sana po mag karoon ng service para po mapadale ang lahat salamat. (CN 397040)
- Sana ay maghahatid sa mga senior sa mga departament na papuntahan malalayo kasi ang lakatin, kahit motorcycle sana ng NCMH panghatid. (CN 397060)



- Dagdagan mga Doctor, Lagyan ng tubig ang dispenser. (CN 407491)
- Pakidagdagan mga naka duty na Doctors. (CN 407654)
- Proper waiting area Less waiting time. (CN 407659)
- Magdagdag ng Doctor Lagyan ng tubig ang water dispenser. (CN 407692)
- Mas mahirap po ang pag schedule ng check-up. Napakabuti po ng may libreng gamot. Sana magkaroon po kayo ng pay ward para sa mga may kayang mag bayad. Hindi po kasi sigurado sa iba. (CN 414632)
- Suggestion ko lang po ay sana kapag ang patient both mother and child may separate case na hindi na dapat pag hiwalayin or dapat naman magkatabi yung bldg. Kung saan check-up ng minor and mother ay magkalapit lang and more polite and accomodating sana yung admitting staff or Nursing Attendant sa WPU si Jaira Amigo. (CN 421059)
- Sana po may upuan sa triage. (CN 421521)
- Sana po ma improve o mapa ganda at dagdagan ang CR. (CN 421550)
- Sana hiwalay ng oras ang mga psych patients sa mga non-psych patients. (CN 422169)
- Libreng biscuit habang nagdaddialysis. Maayos at malinis na palikuran karapatang umuwi ng bahay kapag gusto ng umuwi kasama ng sundo(kapatid, kamag -anak). (CN 422194)
- Sana po madagdagan ang injection na aming natatanggap na tulong. Salamat po. (CN 422268)
- Isang magandang araw po suhestiyon ko po sana po ay madagdagan ang amin injection kagaya po ng dati, at kung hindi naman po ay kung pwedi lang po every 3 months na lang ang kuha ng injection pero 12 pcs. po. Salamat po ng marami. (CN 422313)
- Mag dagdag po ng upuan. (CN 423805)
- Additional chairs and sheds, mainit masyado at walang ma upuan. (CN 424876)
- Ang gusto ko po sana idagdag dito po sa NCMH ay TV at radio at upuan po sa waiting area. (CN 426020)
- Speaker and TV for entertainment. (CN 426505)
- I hope you will do something in the waiting area so us patients especially elderly and children will not be bored while waiting for their check-up. The aircon is a big help during this hot weather. (CN 426515)
- Sana dagdagan ng silya sa waiting area room at TV para malibang ang mga pasyente lalo na ang mga bata para hindi umiyak at mainip sa pag hihintay. Salamat. (CN 426533)
- Sana po ay mas maraming sign na pweding sundan. (CN 427158)
- Madagdagan ng upuan para sa mga empleyadong nagaantay. (CN 428166)
- Transportation po para madaling makapunta sa ibat-ibang departamento. (CN 428206)
- Recruitment requirement related-more chairs/tables pls for accessing documents and signing documents. (CN 428306)
- Mas mabilis na pagkuha ng Medical Record. (CN 428315)
- Kailangan pong medyo bilisan ang serbisyo lalo na kapag yung discharge. (CN 428340)
- I think it's better na ibalik sa OPS yung mga hindi nag follow-up agad kas mas na titrigger kapag sinama nila dito sa ER. (CN 428563)
- Sana ay mas madaling matukoy ang paraan ng pagproseso ng transaksyon. (CN 428598)
- Additional facility and Doctors medication. (CN 428941)



- Sana may water dispenser. (CN 428997)
- Mag lagay po kayo ng tubig o water dispenser Magdagdag po kayo ng Doctor na naka duty. (CN 429022)
- TV sa hallway or waiting area. Thank you po kasi malamig ang facility. (CN 429072)
- Magdagdag po sana ng mga upuan at electric fan. Ganon na rin po ng TV para hindi na iinip ang mga bata. Goods po ang service ng staff. (CN 429091)
- Sana po yung mga sockets po. Keep it up po sa cleanliness po ng paligid. Masarap sa pakiramdam ang aliwalas ng paligid. (CN 429123)
- I request ng TV po para hindi antukin ang ibang pasyente po. Maayos ang tangapan ng nurse, Doctor at iba po. Salamat. (CN 429175)
- Sana umayos at magkaroon po ng maraming upuan at hintayan at kung pwede po TV para malibang. (CN 429450)
- Best to have information campaign via social media. (CN 430585)
- Sana ay aircondition ang waiting area ng neuro OPS kasi karamihan ng pasyente ay stroke cases. (CN 430722)
- Sana may aircon sa waiting area ng Neuro kasi sobrang init. (CN 430745)
- Sana madagdagan ang personnel ng hospital para mas lao maassist yung mga pasyente. (CN 430756)
- Guide signs for the process of getting queueing numbers. Provide ventilation for senior and kids patients. (CN 431055)
- Magandang araw po nais ko po sana kung pwede madagdagan ang upuan sa waiting area at TV para po hindi po mainip ang mga pasyente at magpadagdag ng electric fan para maging komportable ang mga pasyente. Para po sa ikaka ganda ng daloy or takbo ng ating waiting area. (CN 431177)
- Kung pwedi po padagdag ng upuan at ng electric fan salamat po at TV. (CN 431290)
- Dagdagan ng upuan sa waiting area mag lagay ng water dispenser sa waiting area. (CN 431651)
- Sana aircon ang waiting area ng Neuro OPS, dahil sobrang init. (CN 463249)
- Sana po airconditioned ang waiting area. (CN 465866)
- Ang init sa waiting area. Sana lagyan ng aircon. (CN 465898)
- Dapat maayos ang tubig sa cr palagi at malinis. (CN 465973)
- Sana po maging mabait ang ibang Security Guard. (CN 472359)
- Please mag bigay po kayo ng number pag-pasok sa Guard pa lang para maayos na pagpila. mabait yung lady guard. Pinapila niya kami ng maayos. Salamat po. (CN 472901)
- Regarding sa pila sa triage dapat sa gate pa lang pagkuha ng form may numbering na para fair naman sa na una at maaga dumating. dapat kahit sa form man lang may numbering na at naka bukod yung para sa elderly/child at ordinary. (CN 472995)
- First triage- waiting area/shed para sa mga naghihintay waiting area-kung maari maayos na upuan, TV para malibang kami. (CN 473977)
- Please observe the privacy of the patient and give proper instruction for the police/security guard regarding our cases have at WPU. we're not mentally ok. (CN 474093)
- Possibly more chairs and ventilation for the waiting area. (CN 474134)
- Sapat na upuan pra sa mg patients and guardian. Sapat na ventilation Maayos at malapit na CR. (CN 474186)



- Kung maaari lang sanang dagdagan ang mga Doktor dahil matagal ang paghihintay sana rin ay dagdagan ang mga upuan sa waiting area pati na rin electric fan. Sana may refill station para sa tubig inumin. (CN 474881)
- Maganda kung magkakaroon ng telebisyon sa mga waiting area na nagpapalabas ng tungkol sa mental health/mga edukasyon tungkol sa kalusugan. (CN 475054)
- Sana magkaroon ng sapat na upuan amg hintayan at radyo o TV para pag matagal ang hintayan. Madagdagan amg Doctor sa WPU dahil marami kaming kliyente. (CN 475261)
- Karagdagang upuan para sa mga pasyente sa triage at electric fan para sa mga senior na naghihintay. karagdagang upuan para sa mga pasyente sa waiting area at telebisyon para sa mga pasyenteng nag hihintay. (CN 475282)
- Nawa'y magkaroon po sana ng bubong na karagdagang at mga upuan, upang kahit umulan ay may masisilungan. (CN 476148)
- Maganda po naman ang inyong serbisyo. Hiling ko lang sana na maging 12 na po ang injection. (CN 476360)
- Thank you po. Kung possible po sana po ay madagdagan po ang injection na natatanggap po namin. Sana po ay mapadali po at di mahirap pag online. (CN 476439)
- Una sa lahat salamat sa Malasakit Center at mayroon kagaya ninyo at malaking tulong ito para sa aming mga kapos sa buhay nais po lamang sana namin na gawin sanang every 3 months ang pagkuha ng gamot para bawas na rin sa aming gastusin at pasahe maraming salamat po. (CN 476645)
- Ang E.R. ay dapat madaling magamot ang pasyente para hindi naiinip. (CN 482534)
- Water refill ay dapat mayroon sa waiting area na uubusan palagi Maayos na CR kung minsan madumi at di kaaya-aya. (CN 482648)
- Lagyan po nawa ng water dispenser ang mga lugar ng waiting area (CN 482683)
- Sana lang mapabilis yung proseso mula sa entrance kasi sobrang tagal. (CN 483148)
- Sana ay lumakas ang daloy ng tubig at sa pag bigay ng sabon. (CN 483523)
- As a cancer patient, I suggest accessible vehicle. (CN 484510)
- Very satisfactory service, but can be improve through adding more medical equipment and trainer personnel. (CN 484921, CN 485010)
- Maglagay ng water dispenser sa waiting area (CN 484972)
- Hoping may service provider from gate entrance to laboratory. Thank you. (CN 484992)
- More webinar more interactive activity. (CN 488767)
- Hire more. (CN 489275)
- Dagdagan ang mga staff (CN 490832)
- Akin lamang na gusto iparating sa pamunuan na sana lang mas madami ang mga empleyado lalo nat sa OPS para naman hindi na abutin ng mahaba oras ang pasyente lalot na malayo ang mga inuuwian, lahat naman ay marunong at maayos nagagampanan ang trabaho. (CN 491105)
- F2F please (D-RRMH). (CN 492176)
- Mas Mapalawak ang stockroom para sa mas maayos at malinis na bodega (CN 492428)
- Sana po ay ma ipagpatuloy ang pagbigay ng gamot. Salamat po (CN 476579)
- Nawa'y humihiling po ako sana dito sa NCMH Camarin ay dagdagan po nawa ang mga scheduled Psychiatrist doctor dito, para po maibilis po kami matapos sa aming check up sa aming schedule. (CN 538528)
- Magdagdag ng gamit, mag dagdag ng staff sa PT. (CN 538530)



- Magakaroong po ng application upang mas mabilis para sa mga pasyenteng galing sa malayong lugar. (CN 540406)
- Sana po magkaroon po ng maraming Doctor para matulungan po kami lahat na nangangailangan ng gamutan sa mga pasyente. maraming salamat po. (CN 540458)
- Maglagay po sana ng mga signages para mas madali namin makita ang facility. (CN 548486)
- Sana po ay madagdagan ang mga Doctor para sana sa isang pasyente na di na po kayang mag stay ng matagal. (CN 548595)
- maging mabait sa mga pasyente at ipaliwanag ng maayos ang mga dapat gawin. (CN 549530)
- Sana po may T.V. at radio. (CN 551149)
- Sana magkaroon ng Doctor at madagdagan ang manpower upang mapabilis na matapos ang mga gawain/consultation. (CN 551201)
- Kahit masasabing convenient ang pagpila sa iba't ibang department, mas mainam kung magkakaroon ng mas maraming kubeta na malinis upang hindi makaabala sa pagpila at mapabilis ang proseso kung kinakailangan. (CN 551545)
- Mas mapadami ang gamot na ibinibigay mula sa Malasakit upang hindi magpabalik-balik ang pasyente o tagapangalaga. Maraming salamat! (CN 552520)
- Sana po ay ibalik na sa dating 12 pieces na injection sa loob ng isang buwan. Maraming salamat po. (CN 554340)
- Bigyan aksyun ang kakulangan nang pagpapalamig sa area nang mga pasyente at kanilang magulang na naghihintay lumamig kaniang lugar na hintayan. (CN 558641)
- Sana po dagdagan ang binibigay na panturok para sa dialysis. (CN 558756)
- Sana po madagdagan ang gamot na aming nakukuha kasi po di na monthly ang aming pagkuha ng panturok. (CN 558791)
- Sana po dagdagan ang gamot na binibigay niyo. (CN 561105)
- More venue to facilitate the training inside the Center (NCMH). (CN 561364)
- Sana paglapitin ang WPU at CPU, lalo't may mag-inang nagpapa check-up/assess (alleged VAWC victim). (CN 561984)
- Very client oriented. Satisfied po kami sa mga services and staff. Room for improvement regarding the cleanliness. Salamat po. (CN 562042)
- Suhestiyon lang maging sigurado sa pagbibigay ng information sa bawat pasyente. Wag mag dunong-dunongan public service is more important than to impress. Nurse ng Neuro Aiza. (CN 568086)
- Neuro-request ko sana every patient automatic nabibigyan na po ng slip na bumalik sa araw bukod sa nilalagay na ito sa I.D. ng patient. Mas malapit na rin po sana ang clinic. Pharmacy Section- sana po ay naicheck palagi per patient na lumalapit yung gamot brand, expiration date at ilan pang info. sa reseta para hindi rin po magpabalik-balik na sa kanila. Guard-sana po ma advice sila na pag under neuro ayan mas napagbibigyang pansin. (CN 568123)
- Ibalik ang numbering sa main gate para mas maayos ang pila. (CN 568156)
- Maging mabait sa mga pasyente at ipaliwanag ng maayos ang mga dapat gawin. (CN 583005)
- Maglagay ng electric Fan sa waiting area. (CN 583297)
- Need transportation going pav 11 and the waiting area should have air conditioning. (CN 586998)
- Maganda ang pasilidad ngunit paki-ayos ang mga karatula, mahirap hanapin ang pavilion 21. (CN 588994)



- Maraming salamat po sa mental health na ito. ito ay malaking tulong po sa amin sa pagbibigay nyo ng libreng gamot. ang gamot ay indi kayang bilhin ng pamilya dahil construction worker lamang. ang suggestion ko po sana magkaroon po kayo ng MRI para hindi na mahirapan ang pasyente na maghanap. (CN 589811)
- Airconditioning sa waiting area ng pav 11. (CN 589829)
- Additional Dialysis machines, additional staff, extension / additional dialysis clinic. (CN 589863)
- Mabilis po naman ang proseso ng paglakad kung paano po ang step by step ng transaction. maganda rin po sana na meron rin po online apps on website para makapag bigay rin po ng anumang impormasyon. (CN 590304)
- sana mas mapabilis pa ang mga transaksyon sa bawat departamento para ma accomodate ang mas marami pasyente. (CN 590345)
- Sana magkaroon ng service ang layo po ng laboratory. (CN 590419)
- Mailipat po sana ang CPU sa mas malapit. (CN 590477)
- Nais ko po na magkaroon ng mas malapit na NCMH sa aming lugar. (CN 590484)
- Sana po mas malapit nalang po yung clinic ng neuro dahil mahirap po yung mapagod ang patient na may seizure disorder at meron rin po akong hypertension, bawal po kasi kaming napapagod sa totoo lang po. Yung paglalakad ng mahaba at mainit rin ang weather natin po sa ngayon. (CN 590532)
- Magkaroon ng karampatang parking space para sa mga walk-in patients. Mapabilis po ang pagkuha ng patients' record. (CN 590720)
- Please make the waiting area more comfortable a.e air-conditioning. (CN 591397)
- Madagdagan ng sasakyan papunta sa doctor. (CN 591406)
- Bilang isang tagapangalagang isang pasyente na may cerebral palsycspastic ng part ng body ay wala pong pwersa or lakas, kaya po may cane na gamit pero akay ko pa rin. Sa observation ko po, Senior at Child ang priority, naintindihan ko rin po na lahat ng patient ay PWD, ang concern ko lang po sana isama sa priority ang mga "PHYSICALLY DISABLED". Maraming pong salamat.
- Sana lage may libreng gamot.
- Magdagdag pa po kayo ng mga staff ng ospital na ito na kasing babait at concern sa pasyente katulad po ng mga nurses/ staff sa CT Scan Section maraming salamat po.
- ECG wala pa po, parequest sana.
- Magkaroon po ng karagdagang doctor, nurses, midwife at admin assistants para sa mas mabilis na transaction.
- Magkaroon ng pang publikong sasakyan sa loob ng pasilidad.
- Additional Machines extension of dialysis clinic.
- Panatiliing lang ang kanilang magandang pakikitungo sa mga pasyente at mga tagangalaga at magandang pagpapaliwanag kung anonang dapat gawin sa mga pasyente.
- Karagdagang bilang ng office supplies.
- CPU- nais ko lang po sana madagdagan ang electric fan medyo mainit po kasi sa labas po ng pasilyo.
- CPU-Sana po ay magkaroon ng karagdagang electric fan sa ating waiting area ng saganon po ay maayos ang paghihintay.
- Magkaroon ng online appointment sa susunod sa pamamagitan ng website o app ng NCMH kung magkakaroon man.
- Sana po malinis at maayos ang palikuran at sana may mas karagdagan mga doctor.



- I strongly suggest cleanliness of the toilets, (no lock, no flush, no tissue) & more chairs for waiting area. water is all over the floor (slippery most of the time).
- Mas malawak na facility.
- Pavilion 3 - Sana lang po ay maging mahinahon ang lahat para maayos ang proseso
- Electricfan po mainit sana po madagdagan para hindi po mainitan sa waiting area ang mga bata. salamat po (CPU).
- Nababatid ko po na mas magiging maayos at maibibigay ang tamang gamot at pangangalaga sa kanya sa ospital na ito. Pakihabaan na lamang po ang pasensya at pag unawa sa sitwasyon ng pasyente.
- Baka po pwedeng magdagdag ng Doctor para mabilis ang pila at masyado ng madami na ang pasyente ng WPU.
- Dagdag na chairs Dagdag ng Doctors Dagdag ng Staffs.
- Sana dagdagan po ng Doctor na tumitingin sa amin para po mas bumilis ang serbisyo at di maghapon naghihintay. Salamat po.
- Sana po ay madagdagan ang mga Dr. upang mas lalong mapabilis ang serbisyo at mas maraming ma konsulta. Mababait at magagalang ang mga Dr. at mga nurses at mga empleyado.
- Mababait, approachable, friendly ang mga WPU lalo na ang midwife at mga nurses, sana madagdagan ang mga doctor at nurse para madali kami sa pila at hindi hapunin.
- Additional nurses additional doctors additional waiting chairs additional admin staffs.
- Mas maayos pa at mabilis na online.
- Strengthen Telehealth Consultation.
- Nag improve po from last time, meron na pong upuan. Kaso po sa 2nd waiting area nakabilad tapos wala pong number wala po akong kasama di po ako maka alis para kumain kasi mawawala ako sa pila. Sana po wala na yung informed consent sa check-up kasi nakakatakaw ng oras di naman yun yung mas kailangan, sayang lang di naman related sa sakit ko.
- Kinakailangan na agadan pag admit ng pasyente. Tubig at cups sa water dispenser sa waiting area. Maagang desisyon para sa pag papaalis ng ambulansiya para makapag responde pa sa iba pang mga nangangailangan.
- Sa waiting area po ay dagdagan pa ng electric fan at water dispenser hot/cold with cup.
- Kung macomputerized ang admin transaction sa malasakit program ay mas Mabuti.
- More Hemodialysis, add technicians and create dialysis technicians.
- Na obserbahan ko lang ang mga lock ng pinto ng CR ay puro sira. Maari siguro ito ay irepair para naman may privacy ang mga gagamit ng CR.
- Sana langpo patagalin pa ang pag stay ng mga pasyente sa ward,para lalo pa silang gumaling kaya man laban ang mga pasyente, tulong na sa mga magulang.
- Mapabilis po ang proseso ng mga tao sa pagpila dapat po ang senior at child adult po ay mag pa schedule sa pa check up po para sa maayos pag serbisyo at may number po un lang po.
- Kailangan mag zoom meeting ang mga magulang para malaman ng Hospital Management kung paano matutulungan ang patient. Bigyan po ninyo ng pansin ang pagkain ng mga pasyente.
- Sana madagdagan ng doctor para mapabilis ang konsultasyon para saaming mga pasyente.
- Magkaroon ng service para madali ang pag punta sa mga pavilion. Thank you.



- Mabait sila sa akin at ibang pasyente matagal po pila kasi isa lang po ang doktor. Sana dagdagan po kasi marami kaming pasyente.
- Gusto ko po madagdagan ng Dr. kasi po kulang ng Dr. Maraming Salamat po.
- Lagyan ng shuttle service bawat pasilidad para hindi mahirapan maglakad ang walang sasakyan at mga senior citizens.
- Additional doctor para sa mabilis na consultation.
- Magpaskil sa pader ng kaukulan sa cc.
- Damihan pa ang employee sa malasakit para mapabilis.
- Mas mapabilis ang proseso sa triage. Ihiwalay ang pila ng walk-in sa appointment. Mas damihan ang nurse on duty. Maglagay ng water refilling stations.
- Additional H.D machines create H.D technician item. (Dialysis)
- Sana po mag issue lagi ang Doctor ng medical certificate at mabilis processing sa releasing ng medical certificate.
- Sana po may libre sakay papunta sa malayong Pavilion.
- Maganda ang kanilang serbisyo ngunit sila ay kulang sa Doctor nawa po ay madagdagan pa ang Doctor.
- Sana po ay magkaroon maagang schedule para po sa pagbalik ng pasyente.
- Sana madagdagan po ng Doctor para hindi matagal ang paghihintay.
- Sana po madagdagan ng Doctor. Para mas mabilis at maayos ang pila
- Please, if possible, add more comfort rooms. thank you so much & God bless NCMH.
- Mas marami po sanang doctors.
- Sana naman po magkaroon ng lane/pila sa new patient at nakalagpas na schedule since dumating ng maaga as early at 6am. Please po, salamat. Tapos sabi hindi sigurado na ma check-up. Please.
- Additional HD Machines and New item for HD Technicians. (Dialysis).

RESULTS OF THE AGENCY ACTION PLAN REPORTED FOR FY 2023

1. Construction of Additional Public Assistance and Complaint Desks

The Quality Management Office actively pursued the establishment of additional Public Assistance and Complaint Desks (PACDs) strategically located near the NCMH Main Gate and at the NCMH Camarin Extension. The PACD at the main gate now serves as the primary information and navigation hub for clients, ensuring they receive prompt and accurate assistance from the moment they enter the National Center for Mental Health (NCMH). This initiative aims to improve client experience and streamline access to hospital services.





2. Training on ARTA-Related Initiatives

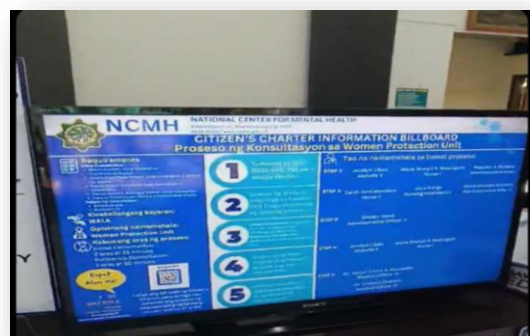
The Client Concerns Unit conducted a series of capacity-building sessions to strengthen compliance with ARTA provisions and enhance frontline service delivery. The training activities included:

- Orientation on Hospital Client Experience Survey (HCES) Implementation – January 17, 2024
- ARTA-Related Initiative Module 1 – February 7, 2024
- Time and Motion Study Workshop – February 19–20, 2024



3. Digitalization Initiatives

- **Digital Hospital Client Experience Survey (HCES):** Clients can now conveniently access the survey through QR codes displayed in various frontline service areas.
- **Information Dissemination of ARTA Provisions:** An LED screen was installed at the PACD in Pavilion 2 lobby to showcase ARTA provisions, announcements, and the Citizens' Charter—promoting client awareness and transparency.





- **Communication Optimization:** A mobile communication unit was acquired to swiftly address client concerns and ensure timely feedback.
- 4. **Integration of ARTA into New Employee Onboarding**
To institutionalize ARTA principles, a manual on Republic Act 11032 was developed and integrated into the onboarding process for newly hired employees. This ensures that all personnel are informed of the agency's commitment to efficient, transparent, and client-centered public service from the outset of their employment.

CONTINUOUS AGENCY IMPROVEMENT PLAN

1. TRAINING:

a. RA 11032 Awareness training to all NCMH employees

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| ▪ February 20, 2025 | ▪ July 3 and 17, 2025 |
| ▪ March 6 and 20, 2025 | ▪ August 7 and 28, 2025 |
| ▪ April 3 and 24, 2025 | ▪ September 4 and 18, 2025 |
| ▪ May 8 and 22, 2025 | ▪ October 2 and 16, 2025 |
| ▪ June 5 and 19, 2025 | ▪ November 6, 16 and 20, 2025 |

b. Customer Service Training for All Frontline Service Personnel

Conduct comprehensive customer service training programs for all employees assigned to frontline services to enhance client interaction, promote a culture of empathy and professionalism, and ensure consistent delivery of quality public service.

2. EODB Month (May 2025):

Promote the EODB month through various activities like:

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| ▪ Real Talk: EODB sa NCMH | Throughout May 2025 |
| ▪ Fun Run (ARTA) | 11 May 2025 |
| ▪ Poster Making Contest | 9 May 2025 |

3. Enhancement of Outpatient Waiting Areas

- Expansion of existing waiting areas to accommodate more clients.
- Installation of additional electric fans or provision of air-conditioned spaces to ensure client comfort while waiting.

4. Manpower Augmentation

- Hiring of additional personnel to support frontline services, with emphasis on increasing the number of psychiatrists assigned to the outpatient department.

5. Public Address (PA) System in the Outpatient Department

- Installation of a PA system to facilitate efficient communication and announcements within the outpatient service area.

6. Installation of Drinking Stations for Clients

- Provision of accessible and clean drinking water stations to promote hydration and client comfort.

7. Restroom Facility Upgrades

- Improvement of water supply and drainage systems to ensure functionality, cleanliness, and hygiene in restrooms used by clients and visitors.

8. Development of an Electronic Map of NCMH

- Creation of a user-friendly digital map to assist clients and visitors in navigating the NCMH premises more efficiently.

9. Improvement of the Queuing System

- Enhancement of the current queuing system to streamline processes and ensure it covers all frontline service areas, reducing waiting times and improving overall service flow.
-

Date Prepared **22 April 2025**

Prepared by


MARY ANN C. CASTANEDA, RN
Head, Client Concerns Unit

Reviewed by


TRISTIAN JOHN O. PALMANI, RN, MMHoA
Chief, Quality Management Office

Approved by


NOEL V. REYES, MD, FPPA, MMHoA
Medical Center Chief II

Ang Citizen's Charter ay isang opisyal na dokumento na nagpapakita ng mga serbisyo ng isang ahensya/opisina ng pamahalaan kasama na ang mga kahingian nito, mga bayarin, at panahon ng proseso maging sa iba pa.

PANUTO: Lagyan ng tsek (✓) ang inyong sagot sa mga tanong sa Citizen's Charter (CC) o Gabay ng Mamamayan

CC1	Alin sa mga sumusunod ang mas naglalarawan ng inyong kabatiran sa isang CC? ☐ 1. Alam ko kung ano ang CC at nakita ko ang CC ng opisnang ito. ☐ 2. Alam ko kung ano ang CC ngunit hindi ko nakita ang CC ng opisnang ito. ☐ 3. Nalaman ko lang ang CC nang makita ko ang CC ng opisnang ito. ☐ 4. Hindi ko alam kung ano ang CC at wala akong nakita sa opisnang ito. (Sagutin ang 'N/A' sa CC2 at CC3)
CC2	Kung alam mo ang CC (nasagot ang 1-3 sa CC1), masasabi mo ba na ang CC ng opisnang ito ay...? ☐ 1. Madaling makita ☐ 3. Mahirap makita ☐ 5. N/A ☐ 2. Medyo madaling makita ☐ 4. Hindi nakikita
CC3	Kung alam mo ang CC (sinagot ang codes 1-3 sa CC 1), gaano kalaki ang natulong ng CC sa iyong transaksyon? ☐ 1. Lubhang nakatulong ☐ 3. Hindi nakatulong ☐ 2. Medyo nakatulong ☐ 4. N/A

Mga mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)

1. Mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)	
2. Mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)	
3. Mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)	
4. Mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)	
5. Mungkahi kung paano pa mapapabuti ang aming mga serbisyo. (opsiyonal)	

Kung naaangkop, mangyaring tukuyin ang pangalan ng sinumang kahanga-hangang kawani/tauhan ng ospital na gusto mong purihin, kasama na ang inyong dahilan.

1. Pangalan ng Kawani/Tauhan	
2. Pangalan ng Kawani/Tauhan	
3. Pangalan ng Kawani/Tauhan	
4. Pangalan ng Kawani/Tauhan	
5. Pangalan ng Kawani/Tauhan	

Maraming Salamat!



Department of Health
NATIONAL CENTER FOR MENTAL HEALTH
HOSPITAL CLIENT EXPERIENCE SURVEY (HCES) FORM

OMO HCES
Rev. 5
01 Jul 2023

CONTROL NO. _____

Ang survey na ito ay magsisilbing batayan upang tulungan kaming mapabuti ang aming mga serbisyo upang magkaroon kayo ng mas magandang karanasan sa ospital dahil mahalaga kayo sa aming. Ang anumang mga komento o mungkahi na inyong ibibigay sa pamamagitan ng survey na ito ay lubos na pahalagahan at ituturing na kumpletsiyal.

PANUTO: Lagyan ng tsek (✓) ang mga angkop na sagot:

Pangalan ng Ospital: National Center for Mental Health		Petsa ng Konsultasyon/Pagbisita:	
Ang Respondante ng Survey Form ☐ Pasyente ☐ Kasama (Pamilya/Kamag-anak) ☐ Empleyado ☐ Opisyal na Gawain na ito ay: (bumisita para sa layunin ng trabaho)			
Edad: ☐ Kasarian: ☐ Babae ☐ Lalaki ☐ Relihiyon: ☐ Katoliko ☐ Muslim ☐ Iba pa (Tukuyin): _____			
Antas ng Edukasyon: ☐ Elementarya ☐ Sekondarya ☐ Bokasyunal ☐ Kolehiyo ☐ Postgraduate/Masters ☐ Walang Pormal na Edukasyon			
Pinasukan, Pinuntahang Departamento ☐ Pumili ng isa: ☐ Emergency Room ☐ Medical Social Service/Malasakit Center ☐ Inpatient Services ☐ Collecting ☐ Information & Admitting Section ☐ Outpatient Section ☐ Iba pang opisnang pampangasiwaan (Tukuyin) _____ ☐ Pharmacy			
Tinanggap na serbisyo: Pumili ng isa: ☐ Consultation ☐ Request for Medical Records ☐ Admission ☐ Request for Psychosocial Assessment/ Intervention ☐ Laboratory ☐ Request for Financial Assistance ☐ Radiology ☐ Counseling (i.e Nutrition and Dietetics) ☐ Discharge ☐ Iba pa (Tukuyin) _____ ☐ Settlement of Fees			
Gaano ka kadalas bumisita sa ospital na ito? Pumili ng isa ☐ Unang beses ☐ 1-3x sa loob ng isang taon ☐ 4-6x sa loob ng isang taon ☐ 7-11x sa loob ng isang taon ☐ >12x sa loob ng isang taon			

Panuto: Lagyan ng tsek (✓) ang kolum na pinakaangkop sa inyong rating para sa bawat aytem	Lubos na Sumasang ayon 5 	Sumasang ayon 4 	Bahagyang Sumasang ayon 3 	Hindi Sumasang ayon 2 	Lubos na Hindi Sumasang ayon 1 	Hindi Naaangkop N/A
A. Mga Impraestruktura at Proseso						
1. Ang mga waiting area ay malinis, maayos, at komportable.						
2. Ang mga palikuran at banyo sa loob ng ospital ay napananatiling malinis, maayos at lagig may suplay ng tubig.						
3. Ang mga silid ng mga pasyente ay napananatiling malinis, maayos, at komportable.						
4. Ang mga hakbang (<i>kablang ang pagbabaya</i>) na kailangan kong gawin para sa aking transaksyon ay madali at simple. (SQD3)						
5. Sinunod ng opisina ang mga kinakailangan at hakbang ng transaksyon balay sa impormasyong ibinigay. (SQD2)						
6. Madali kong nakita ang impormasyon tungkol sa aking transaksyon mula sa opisina o sa website nito. (SQD4)						
7. Naglaan ako ng makatiwang panahong pagproseso para sa aking transaksyon. (SQD1)						
B. Pakikipag-ugnay at Pagpapalakas sa Kliyente						
8. Ang kondisyong medical, mga pamamaraan at mga bilin ay malinaw na tinatakay.						
9. Ang aming mga salobin, pinagmulang kultural, at mga paniniwala ay nating at isinalang-alang sa pamamaraan ng paggamot.						
10. Binigyan kami ng pagkakataong magpasya kung aling pamamaraan ng paggamot ang isasagawa.						
11. Nakukuha ko ang kailangan ko mula sa ospital, o (<i>kung tinanggihan</i>) ang pagtanggap sa kailangan ay sapat na ipinaliwanag sa akin. (SQD8)						
12. Nagbayad ako ng makatiwang halaga ng mga bayarin para sa aking transaksyon (SQD5)						
***Kung libre and serbisyo, markahan ang kolum na 'N/A'						

Panuto: Lagyan ng tsek (✓) ang kolum na pinakaangkop sa inyong rating para sa bawat aytem	Lubos na Sumasang ayon 5 	Sumasang ayon 4 	Bahagyang Sumasang ayon 3 	Hindi Sumasang ayon 2 	Lubos na Hindi Sumasang ayon 1 	Hindi Naaangkop N/A
C. Kakayahan sa Pagtugon						
13. Magalang akong tingunanan ng staff, at (<i>kung humingi ng tulong</i>) ang staff ay matutungin. (SQD7)						
***TANDAAN: Lagyan ng tsek (✓) ang N/A kung hindi ka nakipag-ugnayan sa mga tauhan.						
Doctor						
Nurse						
Midwife						
Security						
Radiology Staff						
Pharmacy Staff						
Laboratory Staff						
Admitting Staff						
Medical Records						
Billing						
Cashier						
Social Worker						
Food Server						
Janitors/ Orderly						
14. Trinato ako ng patas, o "walang palakasan", sa panahon ng aking transaksyon (SQD6)						
***kung online: Tiwala akong ligtas ang aking transaksyon online.						
15. Kuntento ako sa nalanggap kong serbisyo (SQD0)						

Validated by: _____